



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
K U T N Á H O R A

Výroční zpráva za rok 2019

„Jedním z nejkrásnějších zadostičinění v životě je, že kdykoli se upřímně snažíme pomoci jinému, pomáháme i sami sobě.“

Ralph Waldo Emerson

Středočeský kraj

Zde poskytované sociální služby jsou
spolufinancovány Středočeským krajem.

Obsah

- I. Úvod
- II. Základní informace
- III. Poskytované sociální služby a další činnost
- IV. Hospodaření organizace
- V. Kontrolní činnost
- VI. Ostatní informace
- VII. Závěr

I. Úvod

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří patří do cílové skupiny poskytovatele a jsou v nepříznivé sociální situaci, setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli dosud zvyklí.

Cílem pečovatelské služby je:

- umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit,
- posilovat sociální začleňování uživatelů,
- umožnit důstojné dožití v domácnosti.

Poslání centra denních služeb

Posláním CDS je přispět ke kvalitě života dospělých lidí se zdravotním postižením, osob s chronickým onemocněním a seniorů. Umožnit jim smysluplně a aktivně trávit část dne mimo svou domácnost a dle zásad individuálního přístupu jim poskytnout přiměřenou podporu a potřebnou péči v těchto oblastech:

- osobní hygiena a stravování,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- rozvoj, upevnění a udržení motoriky, myšlení, paměti a praktických dovedností,
- navazování, udržení a rozvíjení sociálních vztahů.

Cílové skupiny

- osoby s jiným zdravotním postižením,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři.

Veřejný závazek

V zájmu poskytování Pečovatelské služby Kutná Hora, příspěvkové organizace (*dále jen „PS KH“*) stojí člověk, který se pro udržení stávajícího životního standardu nebo dokonce jeho zvýšení, rozhodne služby nabízené naší organizací využívat. Všechny činnosti těchto nabízených služeb mají za závazek poskytovat takovou míru podpory, která umožňuje co nejdéle udržet maximální úroveň jeho soběstačnosti a tak posilovat sociální začlenění takového člověka zpět do společnosti.

Zásady poskytovaných služeb

- rovnocenný přístup k uživatelům, bez předsudků,
- aktivní účasti uživatele a přiměřená podpora,
- pomoc musí působit na uživatele aktivně a podporovat rozvoj jejich samostatnosti,
- respekt k uživateli, jeho potřebám a právům,
- autonomie uživatele,
- kvalita služby.

PS KH poskytuje své služby v souladu se „Standardy kvality sociálních služeb“ a „Etickým kodexem PS KH“.

II. Základní informace

Název organizace: Pečovatelská služba Kutná Hora, příspěvková organizace
Adresa: Pirknerovo nám. 202, 284 01 Kutná Hora
IČO: 61926973
Právní forma: příspěvková organizace s vlastní právní subjektivitou
Zřizovatel: Město Kutná Hora
Zřízena ke dni: 1.7.1995
Zřizovací listina: vydána dne 30.6.1995 na základě usnesení zastupitelstva
Města Kutná Hora č. 76/95 ze dne 23.3.1995

Pečovatelská služba Kutná Hora je příspěvkovou organizací, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a s ním souvisejícími platnými předpisy, zejména vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše v platném znění.

V oblasti hospodaření je Pečovatelská služba Kutná Hora (*dále jen „PS KH“*) řízena ze strany zřizovatele schváleným ročním rozpočtem. Majetek, kterým disponuje, je jejím majetkem nebo majetkem zřizovatele - Města Kutná Hora (budova Pirknerovo nám. 202) a byl jí předán k hospodaření.

Pečovatelská služba Kutná Hora je příspěvkovou organizací, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a s ním souvisejícími platnými předpisy, zejména vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. PS KH je členem „České asociace pečovatelských služeb“.

Cílová skupina klientů:

- osoby se zdravotním postižením,
- osoby s jiným zdravotním postižením,
- osoby s tělesným postižením,
- senioři.

PS KH poskytuje registrované služby (zapsané v Registru poskytovatelů sociálních služeb u Krajského úřadu Středočeského kraje) a neregistrované služby (na základě dodatku č. 2 ke zřizovací listině ze dne 13.12.2016).

Registrované sociální služby:

- pečovatelská služba (terénní a ambulantní), identifikátor – 1584495,
- centra denních služeb, identifikátor - 1961236.

Neregistrované služby:

- speciální dopravní služby pro seniory - Taxík Maxík,
- provozování komunitního centra pro seniory a handikepované - Klub důchodců (Zachova 368, Kutná Hora).

Hospodářská činnost (vykonávána na základě živnostenského oprávnění):

- pedikúra.

PS KH je členem „České asociace pečovatelských služeb“.

Organizační složky PS KH:

- PS KH Pirknerovo nám. 202, Kutná Hora (vedení organizace, provozní účetní, zázemí pracovníků sociální péče);
- Centrum denních služeb (dále jen „CDS“) - U Havírny 922, Kutná Hora;
- SOH – Školní 401, Kutná Hora.

Organizační struktura PS KH:

- ředitelka
- sociální pracovnice
- pracovníci sociální péče
- provozní účetní
- řidič – Taxík Maxík.

Personální zajištění činnosti organizace

V roce 2019 byl celkový počet zaměstnanců s platnou smlouvou 22, z tohoto počtu jedna zaměstnankyně čerpala mateřskou a následně rodičovskou dovolenou. Přímou péči o klienty zajišťovalo 19 zaměstnanců. Tři zaměstnankyně mají zkrácený pracovní úvazek z důvodu péče o dítě.

Profesionalita zaměstnanců vychází z požadavků zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Dále jsou zaměstnanci podporováni ve vzdělávání v sociální oblasti a další problematice související s cílovou skupinou. V rámci výkonu práce jsou používány osvědčené i nové metody práce. Zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o uživatelích dozvěděli během poskytování služby. Průběžně je zdokonalována metodika a pracovní postupy.

Všichni pracovníci přímé péče splňují předepsané vzdělání. V souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách si průběžně rozšiřují a doplňují své znalosti (odborné stáže, akreditované kurzy).

Počet zaměstnanců a úvazky ke dni 31.12.2018 a 31.12.2019:

	2018		2019	
	počet zaměstnanců	úvazky	počet zaměstnanců	úvazky
pracovníci přímé péče	19	18,9	19	18,3
z toho:				
pracovníci sociální péče	18	17,9	18	17,3
sociální pracovnice	1	1	1	1
provozní účetní	1	1	1	1
ředitelka	1	1	1	1
celkem	21	20,9	21	20,3
rodičovská dovolená	0	0	1	0
celkem	21		22	

Věk zaměstnanců (ke dni 31.12.2019):

věk zaměstnanců	20-29 let	30-39 let	40-49 let	50-54 let	55-59 let	60 a více let	celkem
počet	1	6	5	4	4	2	22

Rizikem pro naši organizaci je věk zaměstnanců. V roce 2019 odešly 2 zaměstnankyně do starobního důchodu.

S věkem zaměstnanců přímo souvisí zvýšená nemocnost (jedná se zejména o dlouhodobou pracovní neschopnost) a zvyšování nákladů na nemocenské dávky:

	2015	2016	2017	2018	2019	2019-2018
MN – nemocenské dávky	11 104,00	39 139,00	58 427,00	62 703,00	91 256,00	28 553,00

Dále je po dobu delší nepřítomnosti nutné zajistit za zaměstnance náhradu – zaměstnance na dohodu o provedení práce nebo dohodu o pracovní činnosti. V důsledku toho musely být v průběhu roku 2019 navýšeny náklady na DPP a DPČ (proveden přesun prostředků v rámci syntetického účtu 521 - mzdové náklady, z položky MN – pracovní smlouvy).

	2018	2019	2019-2018
MN - pracovní smlouvy	6 512 325,00	6 908 335,00	396 010,00
MN - DPP, DPČ	184 088,00	309 207,00	125 119,00

Vzhledem k celostátní situaci v nedostatku pracovníků v sociálních službách je velmi těžké najít za kvalifikované zaměstnance náhradu. Většina nastupujících nových zaměstnanců nemá vzdělání předepsané zákonem o sociálních službách. Proto jim musí být zajištěno a uhrazeno absolvování akreditovaného kurzu v rozsahu 150 hodin.

Vzhledem k tomu, že služby jsou poskytovány po celý rok, v rozsahu, který je uveden výše, nelze je všechny plně zajistit jen stálými zaměstnanci (v případě pracovní neschopnosti, v době čerpání dovolených, o víkendech a státních svátcích). Z tohoto důvodu jsou uzavírány dohody o provedení práce a dohody o pracovní činnosti (zajištění rozvozu obědů, přímou pečovatelskou péči vykonávají pouze stálí zaměstnanci).

V roce 2019 jsme umožnili vykonat odbornou praxi 2 studentkám SOŠ.

Vzdělávání pracovníků

Povinnost vzdělávat se ukládá pracovníkům, kteří zajišťují přímou péči o klienta, zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (v rozsahu 24 hodin za rok).

Tak jako v letech předešlých, i v roce 2019 bylo pro tyto pracovníky zajištěno akreditované profesní vzdělávání např.:

- Zřetel s.r.o. – „Emoční inteligence, pozornost a pozorování v sociální praxi“,
- EDUPOL – „Jednání s klientem s agresivním chováním“,
- MAVO s.r.o. – „Péče o duševní zdraví - psychohygiena v pomáhajících profesích“,
- Most ke vzdělávání, z.s. – „Týmová spolupráce v organizacích zaměřených na poskytování sociálních služeb“,
- Adpontes – „Práce s rizikem v sociálních službách“,
- Vzdělávací centrum pro VS ČR, o.p.s – „Základy komunikace s rodinou a jejími jednotlivými členy“,
- MAVO s.r.o. – „Ergoterapie a její využití v praxi“,
- Seňorina s.r.o. – „Principy montessori v péči o seniory“,
- Komplexní vzdělávací servis – „Výživa u seniorů s demencí“,
- Komplexní vzdělávací servis – „Úvod do procesu individuálního plánování“,
- Adpontes- videokurz „Jak říct ne a cítit se u toho dobře“,

- Adpontes- videokurz „Síla bdělé pozornosti“,
- Adpontes- videokurz „Jak bezpečně zvládat rizika v sociálních službách“.

Sociální pracovnice absolvovala odborné kurzy a semináře se zaměřením na sociální práci v oblasti péče o seniory:

- Komplexní vzdělávací servis – „Práce s klientem a zvláštnosti u lidí s demencí“
- MPSV – seminář v rámci projektu „Život jako každý jiný“
- Most ke vzdělávání, z.s. – „Týmová spolupráce v organizacích zaměřených na poskytování sociálních služeb“.

Dále se zúčastnila 2 denní konference „Prestiž, profesionalita a vědeckost české sociální práce“.

Ředitelka se v průběhu roku účastnila odborných seminářů a porad pořádaných KÚ Středočeského kraje. Aktivně se účastní jednání pracovní skupiny KÚ SK zaměřené na tvorbu metodiky pro poskytovatele pečovatelské služby.

V průběhu roku ředitelka a sociální pracovnice spolupracovaly na dvou projektech:

- projekt KÚ SK – „Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v SK (pracovní skupina senioři)“;
- projekt Institutu sociální práce - „Žít doma“.

Účetní organizace absolvovala odborné kurzy se zaměřením na účetnictví a daňovou problematiku příspěvkových organizací.

Všichni pracovníci absolvovali periodické školení BOZP a PO. Pracovníci, kteří jsou pověřeni řízením služebních vozidel, absolvovali školení řidičů.

III. Poskytované sociální služby a další činnost

Registrované služby

Poskytované sociální služby

Sociální služby jsou poskytovány občanům, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Jedná se zejména o osoby se sníženou samostatností, soběstačností a mobilitou (z důvodu věku nebo zhoršeného zdravotního stavu) a osoby, které jsou při péči o sebe a svoji domácnost odkázány na pomoc druhých osob.

Hlavním kritériem poskytování služeb je individuální potřeba klienta. Sociální služby jsou poskytovány tak, aby byly pro klienta motivující a podporovaly jeho samostatnost a sociální začleňování. Pracovníci sociální péče napomáhají klientům vést plnohodnotný a důstojný život a důležitým úkolem je kompenzovat sníženou soběstačnost klienta tak, aby byl v maximální míře zachován jeho dosavadní způsob života, bez nutnosti ústavní péče.

Sociální služby zajišťujeme po celý rok, tj. včetně víkendů a státních svátků. Klientům poskytujeme terénní sociální služby dle jejich individuální potřeby i mimo níže uvedenou standardní pracovní dobu (s přihlédnutím k provozním možnostem organizace).

Sociální služby jsou klientům poskytovány:

- pracovní dny - od 6.30 hod. do 15.00 hod., večerní služby v domácnosti klientů od 17.00 hod. do 20.00 hod.;
- sobota, neděle a státní svátky - od 7.30 hod. do 13.30 hod., večerní služby v domácnosti klientů od 17.00 hod. do 20.00 hod.

Provoz Centra denních služeb (U Havírny 922) je zajištěn v pracovní dny v době od 6.30 hod. do 17.00 hod.

Pracovníci PS KH jsou klientům k dispozici i v době, ve které nejsou běžně poskytovány služby. V případě potřeby, pokud u klienta nastane nějaká mimořádná situace – např. náhlé zhoršení jeho zdravotního stavu, se může klient telefonicky obrátit na pracovníky, kteří mu neprodleně zajistí potřebnou pomoc.

Pokud PS KH není schopná pokrýt veškeré potřeby a přání klientů, zajistí v součinnosti s klientem poskytnutí služby jinými organizacemi a odborníky.

Kapacita služby:

- pečovatelská služba terénní – 800 klientů;
- pečovatelská služba ambulantní - 500 klientů;
- CDS – 25 klientů (denní kapacita zařízení).

Mezi základní poskytované činnosti se řadí pomoc při osobní hygieně a koupání, pomoc při použití WC. V závislosti na zdravotním stavu klienta provádíme tyto úkony buď v domácnosti klienta (v koupelně nebo i na lůžku) či ve středisku osobní hygieny, kam klienta sami odvezeme. Středisko osobní hygieny je uzpůsobeno pro klienty, kteří nemají doma vhodné podmínky ke koupání.

Uživatelé jsme nápomocni při oblékání, svlékání, pomáháme klientům se orientovat v prostoru, pomůžeme při přesunu na lůžko či vozík.

Mezi další činnosti patří pomoc při chodu domácností, kdy zajišťujeme běžný úklid, praní a žehlení prádla. Zajistíme běžný každodenní či velký nákup, vyzvedneme recepty u lékaře a dojedeme pro ně do lékárny.

Dále zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím, klienta doprovodíme k lékaři, na nákupy, na orgány veřejné moci a na další instituce poskytující veřejné služby a zpět. Pomůžeme s přípravou a podáním jídla a pití, dovezeme oběd, ohřejeme a podáme jej. Klientovi připomeneme, že si má vzít léky.

V rámci zajištění péče poskytujeme i základní sociální poradenství, které je určeno lidem, kteří vnímají svoji životní situaci jako obtížnou a nejsou schopni ji řešit vlastními silami. Základní sociální poradenství se při poskytování sociálních služeb zajišťuje v tomto rozsahu:

- poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby;
- poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče;
- poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě;
- poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Sociální služby jsou poskytovány nejen občanům města Kutná Hora, ale i občanům obcí regionu, ve kterých není poskytování sociálních služeb zajištěno (na základě smlouvy o poskytnutí finančního příspěvku z rozpočtu obce - Svatý Mikuláš, Křesetice, Miskovice, Malešov, Nové Dvory a Hlízov).

Mezi základní sociální služby patří mimo jiné i zajištění stravy – dovoz obědů. V návaznosti na příslušné pokyny MPSV má být tato služba výrazně omezována (jedním z návrhů připravované novely zákona o sociálních službách je i úplné zrušení této služby - má být zajišťována komerčně). Sociální pracovníce proto postupně provádí sociální šetření u vytypovaných klientů, kterým zajišťujeme pouze dovoz obědů. Pokud při tomto šetření zjistí, že zdravotní a sociální situace klienta nevyžaduje poskytování této sociální služby, zajistí jim dovoz stravy komerční službou. U nových žadatelů je na základě provedeného sociálního šetření služba zavedena pouze tehdy, kdy není možné jiné zajištění (rodina nebo komerční služba).

Rok 2019 - počet klientů, kterým byla zajišťována strava – dovoz obědů:

1/2019	2/2019	3/2019	4/2019	5/2019	6/2019	7/2019	8/2019	9/2019	10/2019	11/2019	12/2019
189	185	184	180	175	171	162	164	155	156	151	149

Počet zajištěných obědů celkem za rok:

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
55 793	59 043	55 856	55 840	53 326	52 293	51 563

Při zajištění stravy měli klienti na výběr dodávku obědů od 3 dodavatelů – Oblastní nemocnice Kolín, a.s. - Nemocnice Kutná Hora, SOŠ a SOU řemesel Kutná Hora a Catering Beil.

Počet klientů

Ke dni 31.12.2019 bylo evidováno celkem 705 uzavřených smluv na poskytování sociálních služeb. Počet klientů zahrnuje všechny klienty s platnou smlouvou, tj. klienty využívající základní a fakultativní sociální služby. Ke snížení počtu klientů došlo zejména z důvodu ukončování smluv, které byly uzavřeny pouze na poskytování fakultativní služby – pedikúry. Jedná se o smlouvy, které byly uzavřeny do roku 2012 a v současné době nesplňují podmínky dané zákonem o sociálních službách. Tyto smlouvy budeme nadále postupně ukončovat.

počet klientů s platnou smlouvou (včetně smluv uzavřených pouze na fakultativní služby - pedikúry)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	969	914	835	863	839	786	705

počet klientů – základní a fakultativní sociální služby		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PS								
ambulantní služby	počet uživatelů za rok	65	67	55	50	45	44	49
terénní služby	počet uživatelů za rok	565	550	458	497	487	501	459
PS celkem *)	počet uživatelů za rok	630	617	513	547	532	545	508
CDS								
ambulantní služby	počet uživatelů za rok	45	47	50	51	45	49	51
PS + CDS celkem	počet uživatelů za rok	675	664	563	598	577	594	559

*) klienti, kteří využívali pouze fakultativní službu - pedikúry - nejsou v tomto počtu zahrnuti

Struktura uživatelů dle stupně závislosti:

pečovatelská služba	2017	2018	2019
I	235	260	274
II	73	87	94
III	22	24	29
IV	4	9	12
ostatní	198	165	99
celkem	532	545	508

CDS	2017	2018	2019
I	23	23	21
II	20	20	21
III	2	5	7
IV	0	1	2
ostatní	0	0	0
celkem	45	49	51

pečovatelská služba	2017	2018	2019
muži	175	165	148
ženy	357	380	360
celkem	532	545	508

CDS	2017	2018	2019
muži	8	13	13
ženy	37	36	38
celkem	45	49	51

Služby poskytované v obci Hlízov

Na základě uzavřené „Smlouvy o zajištění sociálních služeb“ mezi Obcí Hlízov a PS KH byly poskytovány i v průběhu roku 2018 sociální služby v Domě s chráněnými byty (Hlízov 101). Jednalo se o základní sociální poradenství, organizační a kontrolní činnost. Služby byly v uplynulém roce zajišťovány sociální pracovníci PS KH 1 x 6 měsíců.

Zapůjčování kompenzačních pomůcek

Nejen klientům, ale i ostatním občanům města (ve spolupráci s OSVZ MÚ Kutná Hora) zapůjčujeme zdarma na dobu nezbytně nutnou kompenzační pomůcky. Jedná o pomůcky, které jsme dostali darem nebo nabyli bezúplatným převodem, a proto je poskytujeme bezplatně. Pomůcky jsou zapůjčovány na základě smlouvy o výpůjčce. Bližší informace – podmínky pro možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek jsou uvedeny na webových stránkách organizace nebo jsou k dostání u sociální pracovnice PS KH.

V rámci podpory a pomoci klientům, kteří k nám docházejí do střediska osobní hygieny nebo kterým jsou poskytovány služby, byly zakoupeny nové kompenzační pomůcky, které usnadní manipulaci s klientem i jeho samotný pohyb (sprchovací a toaletní křeslo, chodítko, mechanický invalidní vozík).

Aktivizační činnost

Pro naše klienty a obyvatele „Domu pro seniory“ zajišťujeme aktivizační činnost v prostorách CDS (U Havírny 921).

V roce 2019 jsme pro seniory uspořádali:

- „Jarní besídka“ program připravili žáci ZŠ Kamenná stezka,
- „Den matek“ - představení žáků ZŠ T. G. Masaryka,
- „Vánoční besídka“ - program připravili žáci ZŠ T.G. Masaryka.

žáci ZŠ Kamenná stezka- „Jarní besídka“

žáci ZŠ T.G. Masaryka – „Vánoční besídka“

klienti CDS při vystoupení žáků

Neregistrované služby

Taxík Maxík

Projekt Taxík Maxík je společným projektem Nadace Charty 77, společnosti Česká lékárna holding, a. s., Města Kutná Hora a Pečovatelské služby Kutná Hora. V provozu je od 16.1.2017. Služba je určena seniorům starším 65 let a držitelům průkazu ZTP nebo ZTP/P, kteří mají trvalé bydliště na území města Kutná Hora. Přeprava je zajišťována v pracovní dny od 7.00 hod. do 18.00 hod., cena za 1 km je 8,- Kč.

Provoz vozidla zajišťuje 1 zaměstnankyně s pracovní smlouvou na dobu určitou (po dobu udržitelnosti projektu, tj. do 31.12.2021) a 1 zaměstnanec na DPP.

Řidič vozidla nejen zajišťuje přepravu, ale pomáhá občanům s nástupem do vozidla a výstupem, v případě potřeby je doprovodí až na místo. Služba je využívána převážně k přepravě do zdravotních zařízení, na úřady nebo za společenskými aktivitami. Službu nejvíce využívají senioři ve věku 75-85 let (94%). Během roku byly uskutečněny cesty nejen po Kutné Hoře, ale zajistili jsme i odvoz k lékaři např. Praha, Pardubice, Kolína a Čáslavi. Taxík Maxík využívají k výletům i členové Klub důchodců.

rok	počet jízd	počet přepravených osob	počet najetých kilometrů *)	tržby
2017	4 127	4 576	12 670,75	101 366,00 Kč
2018	3 976	4 488	12 945,50	103 564,00 Kč
2019	3 165	3 409	13 944,00	111 552,00 Kč

**) uveden pouze počet km, kdy je klient fyzicky ve vozidle (nezahrnuje ujeté km – přistavení vozidla a cestu zpět od klienta)*

Klub důchodců

Od 1.1.2017 zajišťujeme provoz „Klubu důchodců“ v Koukolově vile. V průběhu roku došlo ke změně ve vedení KD – novou vedoucí se stala pí. Eva Mrázková (z důvodu náhlého úmrtí pí. Hasalové).

S vedoucí klubu jsme v kontaktu, informuje nás o aktuálním dění, konzultuje provozní záležitosti, předkládá měsíční plán činnosti. Ředitelka se pravidelně účastní jednání výboru KD.

Ke dni 31.12.2019 měl KD 180 členů.

Hospodářská činnost (doplňková činnost)

Mimo hlavní činnost provozuje PS KH hospodářskou činnost, která je vykonávána na základě živnostenského oprávnění. V rámci této činnosti jsou občanům - seniorům, kteří nejsou klienty PS KH, poskytovány pedikúry. Službu poskytujeme pouze seniorům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohou využít komerční služby.

Tato činnost je vykonávána pouze tehdy, jestliže to umožňují provozní podmínky, prioritou je zajištění základních činností organizace.

IV. Hospodaření organizace

Poskytnuté neinvestiční dotace a jejich čerpání

Poskytnuté dotace – na rok 2018 a 2019:

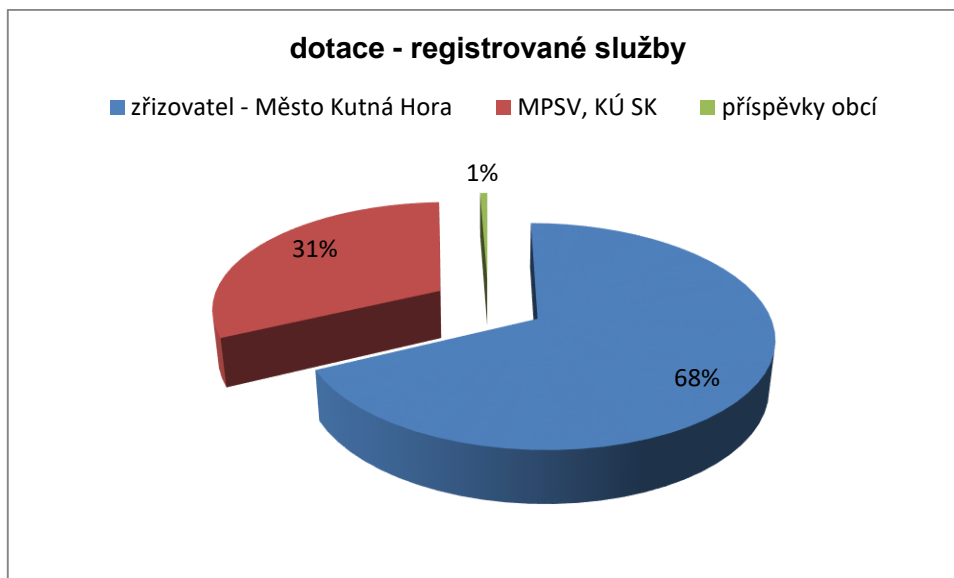
		2018				2019			
		zřizovatel - Město KH	KÚ SK	obce	ostatní	zřizovatel - Město KH	KÚ SK	obce	ostatní
registrované služby	PS	4 900 000,00	1 997 100,00	62 000,00	0,00	4 900 000,00	2 109 800,00	62 000,00	0,00
	CDS	2 100 000,00	1 068 000,00	0,00	0,00	2 100 000,00	1 139 500,00	0,00	0,00
	celkem	7 000 000,00	3 065 100,00	62 000,00	0,00	7 000 000,00	3 249 300,00	62 000,00	0,00
neregistrované služby	Taxík Maxík	400 000,00	0,00	0,00	27 989,00	400 000,00	0,00	0,00	0,00
	Klub důchodců	265 500,00	0,00	0,00	0,00	216 000,00	0,00	0,00	0,00
	celkem	665 500,00	0,00	0,00	27 989,00	616 000,00	0,00	0,00	0,00
celkem		7 665 500,00	3 065 100,00	62 000,00	27 989,00	7 616 000,00	3 249 300,00	62 000,00	0,00

Pozn.:

- dotace obce – příspěvky od obcí, ve kterých zajišťujeme sociální služby (Svatý Mikuláš, Křesetice, Malešov, Nové Dvory, Miskovice a Hlízov);
- rok 2018 - Taxík Maxík - 27 989,00 Kč - dotace poskytnutá Úřadem práce na mzdové náklady řidiče – vytvoření pracovní příležitosti v rámci VPP, dotace na 1 rok – od 2/2017 do 1/2018;
- rok 2018 – Klub důchodců – dotace MKH - 265,5 tis. Kč - z toho 185,5 tis. Kč na provoz a 80 tis. Kč na činnost KD;
- rok 2019 – Klub důchodců – dotace MKH – 216,0 tis. Kč - z toho 136,0 tis. Kč na provoz a 80,0 tis. Kč na činnost KD.

Čerpání dotací – rok 2019:

registrované služby						
	pečovatelská služba		CDS		celkem	
	poskytnutá dotace	čerpání	poskytnutá dotace	čerpání	poskytnutá dotace	čerpání
Město Kutná Hora	4 900 000,00	4 900 000,00	2 100 000,00	2 100 000,00	7 000 000,00	7 000 000,00
KÚ SK (MPSV)	2 109 800,00	2 109 800,00	1 139 500,00	1 139 500,00	3 249 300,00	3 249 300,00
příspěvky obcí	62 000,00	62 000,00	0,00	0,00	62 000,00	62 000,00
celkem	7 071 800,00	7 071 800,00	3 239 500,00	3 239 500,00	10 311 300,00	10 311 300,00



Taxík Maxim	poskytnutá dotace	čerpání
Město Kutná Hora	400 000,00	400 000,00

Klub důchodců	poskytnutá dotace	čerpání
Město Kutná Hora celkem	216 000,00	216 000,00
z toho: dotace na provoz	136 000,00	136 000,00
dotace na činnost	80 000,00	80 000,00

Zhodnocení hospodaření – registrované služby

Rozpočet na rok 2019 byl sestaven jako vyrovnaný, celkové náklady a celkové výnosy byly rozpočtovány ve výši 12 119 200,00 Kč (upravený rozpočet).

Rozpočet byl upraven v březnu 2019 v návaznosti na "Oznámení o rozhodnutí Zastupitelstva SK o účelové dotaci - dotační program A pro rok 2019" a dále dle skutečného plnění rozpočtu k 30.6.2019.

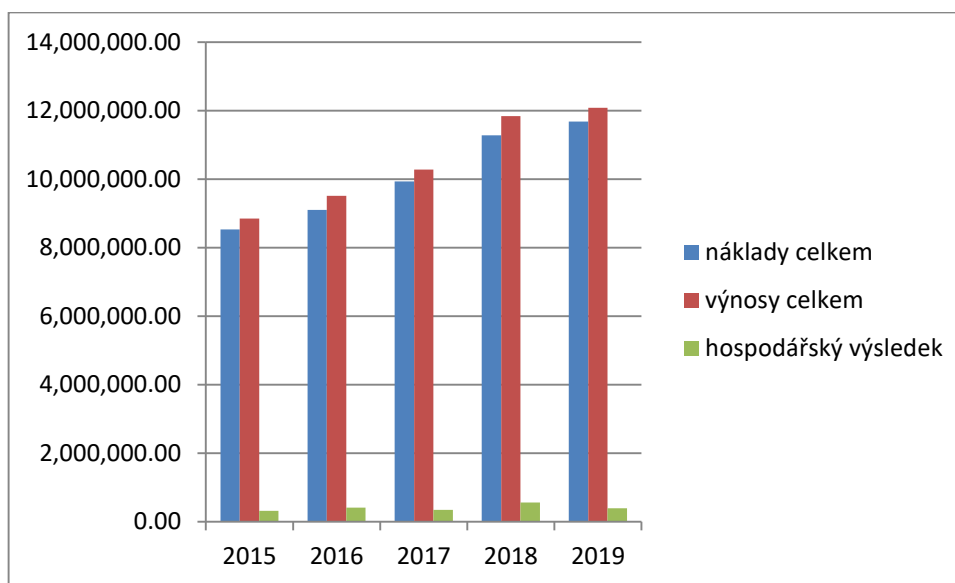
Dle výsledovky ke dni 31.12.2019 činily celkové náklady 11 681 409,37 Kč a celkové výnosy 12 081 177,00 Kč. Bylo dosaženo **zlepšeného hospodářského výsledku ve výši 399 767,63 Kč**. Zlepšený hospodářský výsledek bude použit k navýšení zákonných fondů.

	2018	2019	rozdíl 2019-2018
náklady celkem	11 275 019,94	11 681 409,37	406 389,43
výnosy celkem	11 842 767,00	12 081 177,00	238 410,00
hospodářský výsledek	567 747,06	399 767,63	-167 979,43

v Kč

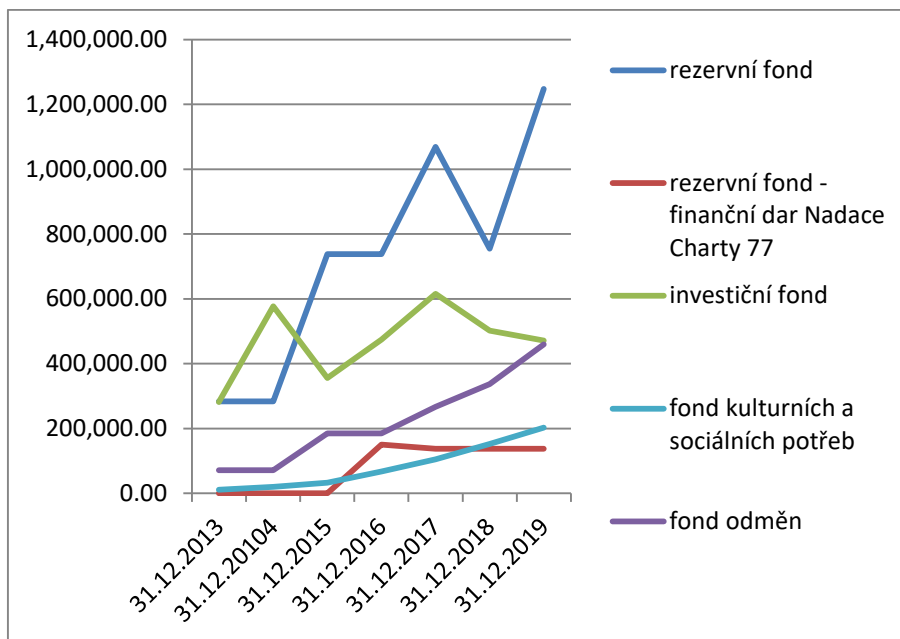
Výši nákladů ovlivnilo navýšení mzdových nákladů (včetně zákonného sociálního a zdravotního pojištění) dle příslušného nařízení vlády o navýšení tarifních mezd zaměstnanců ve veřejné správě. Proti roku 2018 došlo k navýšení mzdových nákladů o 549,7 tis. Kč a zákonného pojištění o 127,4 tis. Kč.

Meziroční navýšení výnosů bylo ovlivněno zejména navýšením dotace z rozpočtu KÚ SK o 184,2 tis. Kč.



Zákonné fondy – tvorba a čerpání

	zůstatek k 31.12.2013	zůstatek k 31.12.2014	zůstatek k 31.12.2015	zůstatek k 31.12.2016	zůstatek k 31.12.2017	zůstatek k 31.12.2018	zůstatek k 31.12.2019
rezervní fond	284 017,90	284 017,90	738 496,97	738 496,97	1 069 306,97	754 977,97	1 248 041,80
rezervní fond - finanční dar Nadace Charty 77	0,00	0,00	0,00	150 000,00	137 245,99	137 245,99	137 245,99
investiční fond	281 563,27	577 393,81	355 766,80	474 300,68	615 222,68	502 400,68	471 275,68
fond odměn	71 000,00	71 000,00	184 620,00	184 620,00	267 322,00	336 734,85	460 000,00
fond kulturních a sociálních potřeb	10 758,91	19 894,68	32 795,08	67 415,87	105 355,21	152 449,49	203 055,57
celkem	647 340,08	952 306,39	1 311 678,85	1 614 833,52	2 194 452,85	1 883 808,98	2 519 619,04



V roce 2019 byly pouze čerpány prostředky z investičního fondu na nákup vozidla v pořizovací ceně 217 000,00 Kč. Vozidlo je určeno na zajištění terénních sociálních služeb.

Náklady

Veškeré nákladové položky byly posouzeny z hlediska účelnosti, hospodárnosti a efektivnosti.

účet	název účtu	skutečné náklady 2018	2019				rozdíl 2019-2018
			schválený rozpočet	upravený rozpočet	skutečné náklady	plnění rozpočtu (v %)	
501	spotřeba materiálu	463 497,78	469 500,00	497 500,00	446 451,63	89,74	-17 046,15
502	spotřeba energií	341 989,07	353 200,00	346 700,00	220 582,28	63,62	-121 406,79
511	opravy a udržování	154 610,70	150 000,00	185 700,00	174 922,30	94,20	20 311,60
512	cestovné	13 236,00	29 500,00	29 500,00	9 116,00	30,90	-4 120,00
513	náklady na reprezentaci	0,00	3 000,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00
518	ostatní služby	433 199,15	498 500,00	502 500,00	431 010,19	85,77	-2 188,96
521	mzdové náklady	6 759 116,00	7 256 200,00	7 349 700,00	7 308 798,00	99,44	549 682,00
524	zákonné pojištění	2 214 198,00	2 352 800,00	2 346 500,00	2 341 564,00	99,79	127 366,00
525	jiné sociální pojištění	27 339,80	34 700,00	34 700,00	28 385,61	81,80	1 045,81
527	zákonné sociální náklady	330 417,44	378 700,00	385 600,00	347 855,26	90,21	17 437,82
538	ostatní nepřímé daně a poplatky	1 210,00	3 000,00	3 000,00	1 799,00	59,97	589,00
548	tvorba fondů	60 000,00	0,00	0,00	0,00	x	-60 000,00
549	ostatní náklady z činnosti	90 112,00	103 000,00	103 000,00	93 602,00	90,88	3 490,00
551	odpisy dlouhodobého majetku	179 289,00	199 900,00	230 000,00	228 987,00	99,56	49 698,00
557	náklady z vyřazených pohledávek	644,00	0,00	0,00	0,00	x	-644,00
558	náklady z DDM	206 161,00	100 000,00	98 800,00	48 336,10	48,92	-157 824,90

569	ostatní finanční náklady	0,00	3 000,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00
	náklady celkem	11 275 019,94	11 935 000,00	12 119 200,00	11 681 409,37	96,39	406 389,43

Nákladové položky:

- 501 – spotřeba materiálu – pohonné hmoty (201,4 tis. Kč), spotřeba materiálu (223,5 tis. Kč - kancelářské potřeby, úklidové prostředky, desinfekční prostředky, ochranné pracovní prostředky), pracovní oděvy a obuv (20,4 tis. Kč), odborné knihy (1,2 tis. Kč);
- 502 – spotřeba energií - elektrická energie (55,3 tis. Kč), voda (32,6 tis. Kč), plyn (132,7 tis. Kč);
- 511 - opravy a udržování – vozidla (148,5 tis. Kč), budova Pirknerovo nám. 202 (26,4 tis. Kč);
- 512 – cestovné – pracovní cesty, vzdělávání zaměstnanců;
- 518 - ostatní služby – školení a vzdělávání (akreditované kurzy – 60,8 tis. Kč), ostatní služby (67,9 tis. Kč - např. zákonné revize, technické prohlídky vozidel, služby BOZP a PO), nájemné (85,0 tis. Kč – CDS U Havírny 922), výkony spojů (27,6 tis. Kč), vedení mzdového účetnictví (83,9 tis. Kč), zabezpečovací služba (39,2 tis. Kč), audit účetní závěrky (20,0 tis. Kč), propagace (5,8 tis. Kč), ostatní poplatky (37,7 tis. Kč – např. správní poplatky), bankovní poplatky (3,1 tis. Kč);
- 521 - mzdové náklady – MN stálí zaměstnanci (6 908,3 tis. Kč), MN – DPP a DPČ (309,2 tis. Kč), náklady na nemocenské dávky (91,3 tis. Kč);
- 524 – zákonné sociální pojištění (1 719,8 tis. Kč), zákonné zdravotní pojištění (621,8 tis. Kč);
- 525 – jiné sociální pojištění – zákonné pojištění zaměstnanců – pracovní úrazy, nemoci z povolání;
- 527 - zákonné sociální náklady – příděl do FKSP (138,2 tis. Kč, 2% z vyplacených mzdových prostředků), příspěvek na stravování zaměstnanců (200,6 tis. Kč), lékařské prohlídky zaměstnanců (9,1 tis. Kč, vstupní a periodické);
- 538 - ostatní nepřímé daně a poplatky – např. registrace vozidla, ověřování dokumentů a podpisů, výpisy z rejstříku trestů;
- 549 – pojistné - náklady na pojištění budov a vozidel;
- 551 – odpisy dlouhodobého majetku – budova (Pirknerovo nám. 202), vozidla, myčka nádobí;
- 558 – náklady z drobného dlouhodobého majetku – obměna a doplnění běžného vybavení pracoviště, zázemí pro zaměstnance a prostorů pro klienty.

Mzdové náklady:

Od roku 2017 docházelo k postupnému navýšování mzdových nákladů (současně i dotací z rozpočtu KÚ SK). Důvodem bylo navýšování mzdových tarifů zaměstnanců dle příslušných vládních nařízení:

- od 1.11.2016 - navýšení tarifních mezd všem zaměstnancům o 4,0%;
- od 1.7.2017 – navýšení tarifních mezd zaměstnanců - pracovníků přímé péče o 23,0% (1 sociální pracovnice a 18 pracovníků sociální péče) a ostatním zaměstnancům o 9,4% (ředitelka, účetní);
- od 1.11.2017 - navýšení tarifních mezd všem zaměstnancům o 10,0%;
- od 1.1.2019 - navýšení tarifních mezd zaměstnanců - pracovníků přímé péče o 7,0% (1 sociální pracovnice a 18 pracovníků sociální péče) a ostatním zaměstnancům o 9,4% (ředitelka, účetní).

Dále došlo ke zvýšení nákladů na nemocenské dávky z důvodu zvýšené nemocnosti zaměstnanců a zrušení karenční doby od 7/2019 (zaměstnavatel hradí pracovní

neschopnost od 1. dne nemoci).

Mzdové náklady 2015 -2019:

	2015	2016	2017	2018	2019	2019-2018
MN - pracovní smlouvy	4 946 044,00	4 998 473,00	5 639 717,00	6 512 325,00	6 908 335,00	396 010,00
MN - DPP, DPČ	141 024,00	216 369,00	271 614,00	184 088,00	309 207,00	125 119,00
MN - nemoc	11 104,00	39 139,00	58 427,00	62 703,00	91 256,00	28 553,00
zákonné sociální pojištění	1 246 039,00	1 217 362,00	1 419 622,00	1 628 085,00	1 719 808,00	91 723,00
zákonné zdravotní pojištění	448 573,00	452 135,00	511 319,00	586 113,00	621 756,00	35 643,00
celkem	6 792 784,00	6 923 478,00	7 900 699,00	8 973 314,00	9 650 362,00	677 048,00

Výnosy

účet	název účtu	skutečné výnosy 2018	2019				rozdíl 2019-2018
			schválený rozpočet	upravený rozpočet	skutečné výnosy	plnění rozpočtu (v %)	
602	tržby z prodeje služeb	1 612 556,00	1 764 800,00	1 764 800,00	1 648 034,00	93,38	35 478,00
646	výnosy z prodeje DHM	60 000,00	0,00	0,00	0,00	x	-60 000,00
649	jiné výnosy	0,00	0,00	0,00	78 732,00	x	78 732,00
672	výnosy z transferu - dotace - celkem	10 170 211,00	10 170 200,00	10 354 400,00	10 354 411,00	100,00	184 200,00
672 001	zřizovatel MKH	7 000 000,00	7 000 000,00	7 000 000,00	7 000 000,00	100,00	0,00
672 002	KÚ SK	3 065 100,00	3 065 100,00	3 249 300,00	3 249 300,00	100,00	184 200,00
672 003	obce	62 000,00	62 000,00	62 000,00	62 000,00	100,00	0,00
672 004	Humanitární fond	43 111,00	43 100,00	43 100,00	43 111,00	100,03	0,00
	výnosy celkem	11 842 767,00	11 935 000,00	12 119 200,00	12 081 177,00	99,69	238 410,00

Výnosové položky:

- 602 - tržby z prodeje služeb (klienti) – tržby za poskytnuté základní sociální služby (pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, příprava a podání stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, doprovod klientů k lékaři a na různé instituce) – 1 529,0 tis. Kč., tržby za poskytnuté fakultativní sociální služby (např. dovoz klienta motorovým vozidlem k lékaři a na různé instituce, dohled nad klientem, dohled nad požitím léků) – 119,0 tis. Kč.

Veřejné zakázky

V září 2019 byl realizován **nákup vozidla na zajištění terénních sociálních služeb** (vyhlášeno poptávkové řízení – veřejná zakázka malého rozsahu). Bylo pořízeno vozidlo „DACIA Sandero“ – pořizovací cena **217 000,00 Kč**, k úhradě byly použity prostředky alokované v zákonných fondech.

Dosud používané vozidlo Fiat Doblo bylo v provozu od 2/2005 (původní majitel KH TEBIS s.r.o., odkoupeno 6/2012). Vzhledem ke špatnému technickému stavu bylo vyřazeno z provozu, po schválení zřizovatelem nabídnuto k prodeji (autobazar).

Zhodnocení hospodaření – neregistrované služby

Taxík Maxík

Úprava rozpočtu byla provedena v návaznosti na skutečné plnění rozpočtu k 30.9.2019. Dále bylo zohledněno navýšení nákladů na opravy a udržování včetně plánovaného pořízení sady zimních pneumatik.

Náklady

účet	název účtu	skutečné náklady 2018	2019				rozdíl 2019-2018
			schválený rozpočet	upravený rozpočet	skutečné náklady	plnění rozpočtu (v %)	
501	spotřeba materiálu	77 539,24	100 500,00	95 100,00	75 654,47	79,55	-1 884,77
502	spotřeba energií	6 977,00	8 600,00	8 600,00	6 925,00	80,52	-52,00
511	opravy a udržování	16 266,00	25 000,00	42 000,00	40 037,00	95,33	23 771,00
512	cestovné	1 296,00	0,00	1 500,00	0,00	0,00	-1 296,00
518	ostatní služby	3 275,00	7 200,00	7 100,00	4 206,61	59,25	931,61
521	mzdové náklady	253 118,00	273 200,00	273 200,00	270 796,00	99,12	17 678,00
524	zákonné pojištění	78 613,00	78 600,00	80 600,00	80 094,00	99,37	1 481,00
525	jiné sociální pojištění	971,00	1 200,00	1 200,00	992,39	82,70	21,39
527	zákonné sociální náklady	15 506,84	16 200,00	16 200,00	14 770,82	91,18	-736,02
538	ostatní nepřímé daně a poplatky	0,00	500,00	500,00	0,00	0,00	0,00
558	náklady z DDM	30 859,00	4 000,00	4 000,00	0,00	0,00	-30 859,00
	náklady celkem	484 421,08	515 000,00	530 000,00	493 476,29	93,11	9 055,21

Výnosy

účet	název účtu	skutečné výnosy 2018	2019				rozdíl 2019-2018
			schválený rozpočet	upravený rozpočet	skutečné výnosy	plnění rozpočtu (v %)	
602	tržby z prodeje služeb	103 564,00	115 000,00	115 000,00	111 552,00	97,00	7 988,00
648	čerpání fondů - dar 150 000,00 Kč - Nadace Charty 77	0,00	0,00	15 000,00	0,00	0,00	0,00
							0,00
672	výnosy z transferu - dotace celkem	427 989,00	400 000,00	400 000,00	400 000,00	100,00	-27 989,00
	výnosy z transferu - Úřad práce	27 989,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-27 989,00
	výnosy z transferu - zřizovatel	400 000,00	400 000,00	400 000,00	400 000,00	100,00	0,00
	výnosy celkem	531 553,00	515 000,00	530 000,00	511 552,00	96,52	-20 001,00
	rozdíl výnosy - náklady	47 131,92	0,00	0,00	18 075,71	x	-29 056,21

Klub důchodců

Rozpočet byl upraven v návaznosti na skutečné plnění nákladů a výnosů ke dni 30.9.2019. Byly zohledněny skutečné náklady na spotřebu energií za rok 2018 - čerpání dohadných položek. Nevyčerpané finanční prostředky byly použity na dovybavení KD - nákup DDM (2 stoly, 12 židlí, notebook, fotoaparát, rádio, mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice).

Náklady

účet	název účtu	skutečné náklady 2018	2019				rozdíl 2019-2018
			schválený rozpočet	upravený rozpočet	skutečné náklady	plnění rozpočtu (v %)	
	Náklady na provoz KD	185 500,00	136 000,00	147 720,00	147 720,00	100,00	-37 780,00
501	spotřeba materiálu	3 673,00	3 000,00	300,00	387,00	129,00	-3 286,00
502	spotřeba energií	69 291,00	68 900,00	45 910,00	45 909,00	100,00	-23 382,00
511	opravy a udržování	0,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
518	poplatky banka - KB - BÚ	1 520,00	2 100,00	510,00	504,00	98,82	-1 016,00
521	mzdové náklady - dohody	32 400,00	54 000,00	54 000,00	54 000,00	100,00	21 600,00
558	náklady z DDM	78 616,00	5 000,00	47 000,00	46 920,00	99,83	-31 696,00
	Náklady na činnost KD	80 000,00	80 000,00	80 000,00	80 000,00	100,00	0,00
501	spotřeba materiálu	3 344,00	3 500,00	3 500,00	2 300,00	65,71	-1 044,00
518	služby	76 656,00	76 500,00	76 500,00	77 700,00	101,57	1 044,00
	náklady celkem	265 500,00	216 000,00	227 720,00	227 720,00	100,00	-37 780,00

Výnosy

účet	název účtu	skutečné výnosy 2018	2019				rozdíl 2019-2018
			schválený rozpočet	upravený rozpočet	skutečné výnosy	plnění rozpočtu (v %)	
649	jiné ostatní výnosy *)	0,00	0,00	11 720,00	11 720,00	100,00	11 720,00
672	dotace zřizovatel MKH	265 500,00	216 000,00	216 000,00	216 000,00	100,00	-49 500,00
	z toho: dotace na provoz KD	185 500,00	136 000,00	136 000,00	136 000,00	100,00	-49 500,00
	dotace na činnost KD	80 000,00	80 000,00	80 000,00	80 000,00	100,00	0,00
	výnosy celkem	265 500,00	216 000,00	227 720,00	227 720,00	100,00	-37 780,00
	rozdíl výnosy - náklady	0,00	0,00	0,00	0,00	x	0,00

*) Pozn.: Jiné ostatní výnosy - průúčtování dohadné položky na spotřebu energií za rok 2018.

Hospodářská činnost (doplňková činnost)

Tato činnost je vykonávána pouze tehdy, jestliže to umožňují provozní podmínky, prioritou je zajištění základních činností organizace. Od 8/2019 tuto službu zajišťuje 1 zaměstnankyně (původně 2 zaměstnankyně – 1 z nich odchod do starobního důchodu).

	2015	2016	2017	2018	2019
náklady	10 900,00	5 100,00	2 000,00	2 900,00	3 700,00
výnosy	16 350,00	7 650,00	3 000,00	4 350,00	5 550,00
zisk	5 450,00	2 550,00	1 000,00	1 450,00	1 850,00

Náklady

účet	název účtu	skutečné náklady 2018	2019			rozdíl 2019-2018
			rozpočtované náklady	skutečné náklady	plnění rozpočtu (v %)	
501	spotřeba materiálu	203,00	300,00	259,00	86,33	56,00
502	spotřeba energií	377,00	500,00	481,00	96,20	104,00
511	opravy a udržování	232,00	320,00	296,00	92,50	64,00
518	služby	377,00	500,00	481,00	96,20	104,00
521	mzdové náklady	1 276,00	2 000,00	1 628,00	81,40	352,00
524	zákonné pojištění	435,00	680,00	555,00	81,62	120,00
náklady celkem		2 900,00	4 300,00	3 700,00	86,05	800,00

Výnosy

účet	název účtu	skutečné výnosy 2018	2019			rozdíl 2019-2018
			rozpočtované výnosy 2019	výnosy 2019	plnění rozpočtu (v %)	
602	tržby z prodeje služeb	4 350,00	6 000,00	5 550,00	92,50	1 200,00
zisk		1 450,00	1 700,00	1 850,00	x	400,00

V. Kontrolní činnost

Nedílnou součástí řízení organizace je nastavení vnitřního kontrolního systému tak, aby byly vytvořeny podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon činnosti organizace, zabezpečeno včasné zjišťování, vyhodnocování a minimalizace provozních, finančních, právních a jiných rizik. V souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, má PS KH zpracovanou vnitřní směrnici „Vnitřní kontrolní systém“, ve které jsou stanoveny jednotné kontrolní metody a postupy předběžné, průběžné a následné kontroly, včetně konkrétní odpovědnosti zaměstnanců.

Vnitřní kontroly byly prováděny dle harmonogramu a v rozsahu, který je stanoven vnitřní směrnici „Vnitřní kontrolní systém“. Závažné nedostatky nebyly zjištěny.

Oddělením interního auditu Města Kutná Hora (zřizovatel PS KH) byla ve dnech 18.11. – 11.12.2019 provedena „Následná veřejnosprávní kontrola ve smyslu § 9 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě“. Předmětem kontroly bylo období od 1.1.2018 do 31.12.2019. Pochybení nebyla zjištěna.

Ze strany Krajské hygienické stanice (územní pracoviště Kutná Hora) byly dne 8.11.2019 provedena kontrola dle zákona č. 255/2012 Sb. o kontrole (kontrolní řád) a zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví. Předmětem kontroly byly prostory PS KH – Pirknerovo nám. 202 – prostory sloužící k zajištění terénních služeb a zázemí zaměstnanců. Závady nebyly zjištěny.

VI. Závěr

Dlouhodobým cílem PS KH je poskytovat klientům pečovatelské služby na profesionální úrovni a neustále zvyšovat jejich kvalitu. Výrazným motivačním prvkem je zpětná vazba ze strany samotných uživatelů služby a jejich blízkého okolí.

Zaměstnanci na všech pracovních pozicích svým chováním a profesionálním přístupem, vždy se zachováním notné dávky empatie, pozitivně působí jednak při poskytování samotné péče a podpory a jednak při předávání informací v rámci bezplatného sociálního poradenství s využitím zkušeností dobré spolupráce s regionálními i nadregionálními institucemi se sociálním, zdravotním ale i s jiným komerčním zaměřením.

Dlouhodobé cíle služby pro rok 2020-2021– 2021:

1. Zvyšování kvality poskytovaných služeb.
2. Zvyšování informovanosti občanů o poskytování pečovatelské služby.

Krátkodobé cíle pro rok 2020:

Ad 1.

- Aktualizovat nastavené metodiky ke standardům kvality a pracovní postupy.
- Vyhodnocovat tíživé sociální situace klientů, podporovat a napomáhat s řešením této situace.
- Využívat různé zdroje pomoci ze strany osob blízkých, komunity, komerčních služeb, navazujících sociálních či zdravotních služeb.
- Edukace tj. poskytnutí komplexních informací a pomoc při osvojení dovedností formálním a neformálním pečujícím tak, aby uměli pomoci klientovi ve složité sociální situaci.

Přílohou Výroční zprávy 2019 je účetní uzávěrka ke dni 31.12.2019.

Pečovatelská služba Kutná Hora, příspěvková organizace
Pirknerovo nám. 202, 284 01 Kutná Hora
tel. 327 513 301, 777 706 280, 773 706 280
pskhora@tiscali.cz, pskh.socialni@seznam.cz
www: pecovateslka.sluzbakh.cz