

Etický kodex

pracovníků Pečovatelské služby Kutná Hora

Účelem etického kodexu je stanovit žádoucí standardy chování pracovníků Pečovatelské služby Kutná Hora (dále jen „PS KH“) a informovat uživatele služeb o chování pracovníků, které je oprávněn očekávat. Etický kodex je v tomto smyslu základním dokumentem principů morálky a chování pracovníků organizace.

Etický kodex pracovníků pečovatelské služby vychází z etického kodexu sociálních pracovníků.

Etický kodex je závazný pro všechny pracovníky PS KH. Jeho nedodržování je posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

I. Etické zásady

Sociální práce je založena na hodnotách demokracie, ochrany lidských práv a sociální spravedlnosti. Pracovníci PS KH dbají na dodržování lidských práv u skupin a jednotlivců tak, jak jsou vyjádřeny v dokumentech relevantních pro praxi pracovníka v sociálních službách, a to především ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Listině základních práv a svobod, Ústavě ČR. Pracovníci se řídí zákony ČR.

Pracovníci PS KH respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

Pracovníci PS KH respektuje právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.

Pracovníci PS KH pomáhají jednotlivcům, skupinám, komunitám a sdružení občanů svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společnostmi a jejich následků.

Pracovníci PS KH dávají přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytují na nejvyšší odborné úrovni.

II. Pravidla etického chování

Ve vztahu ke klientovi

Pracovníci PS KH ctí uživatele služeb jako rovnocenné bytosti a chovají se k nim s respektem. Při kontaktu s klienty dodržují pravidla slušného chování a běžného společenského styku.

Pracovníci PS KH vedou své klienty k vědomí vlastní odpovědnosti. Respektují lidskou důstojnost klientů, uznávají jejich právo na sebeurčení.

Pracovníci PS KH jednájí tak, aby chránili důstojnost a lidská práva svých klientů.

Pracovníci PS KH pomáhají se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům. V souvislosti s výkonem zaměstnání nepřijímají dary a nezneužívají žádné výhody. Jednájí a rozhodují nestranně a zdržují se všeho, co by mohlo ohrozit důvěru v nestrannost jejich rozhodování.

Pracovníci PS KH chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadují s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty a informují klienta o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o klientovi neposkytují bez jeho souhlasu.

Pracovníci PS KH dbají o to, aby klienti obdrželi všechny služby, na které mají nárok, a to nejen od zařízení, ve kterém je pracovník zaměstnán, ale i od dalších navazujících institucí.

Pracovníci PS KH pomáhají klientům řešit problémy týkající se jejich života, navrhnou klientům různé alternativy řešení problémů a zapojují klienty do procesu řešení těchto problémů. Usilují o zlepšení životních podmínek klientů a napomáhají k vytváření nekonfliktního prostředí.

Pracovníci PS KH v každém ohledu respektují svobodné rozhodování klientů, jejich právo žít životem podle vlastních představ.

Pracovníci PS KH dodržují zásady mlčenlivosti o věcech, které by mohly poškodit zájmy klienta a jeho osobní důstojnost nebo by byly v rozporu s právy klienta, či zákonnými normami.

Pracovníci PS KH analyzují, kolik pomoci a péče poskytnout, aby stimulovali klienta ke změně postojů a k odpovědnému jednání. Dbají o to, aby nedocházelo k zneužití poskytované pomoci a péče.

Ve vztahu ke svému zaměstnavateli

Pracovníci PS KH odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli. Za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se, aby úroveň poskytovaných služeb byla co nejvyšší.

Pracovníci PS KH respektují poslání pečovatelské služby, principy poskytované služby a cíle služby.

Pracovníci PS KH se k majetku organizace chovají tak, aby nedošlo k jeho zcizení nebo poškození.

Pracovníci PS KH spolupracují na vytváření metodických postupů, dbají na jejich praktické uplatňování s ohledem na co nejvyšší úroveň poskytovaných služeb.

Pracovníci PS KH zachovávají mlčenlivost o věcech, které by mohly poškodit oprávněné zájmy zaměstnavatele.

Pracovníci PS KH se chovají a vystupují na veřejnosti vždy tak, aby chránili dobré jméno organizace a nesnižovali její důvěru v očích veřejnosti.

Ve vztahu ke svým kolegům

Pracovníci PS KH při kontaktu se svými spolupracovníky dodržují pravidla slušného chování a běžného společenského styku.

Pracovníci PS KH respektují znalosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytovaných sociálních služeb.

Pracovníci PS KH respektují rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě odpovídajícím způsobem.

Pracovníci PS KH se navzájem podporují ve své pracovní činnosti a aktivně rozvíjejí úctu k sobě i druhým.

Pracovníci PS KH vystupují jako ochránci klienta, zejména pokud je péče o klienta ohrožena nevhodným chováním nebo jednáním jiného pracovníka nebo jiné osoby.

Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

Pracovníci PS KH dbají o udržení a zvyšování prestiže svého povolání.

Pracovníci PS KH se neustále snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod.

Pracovníci PS KH vždy dávají přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.

Pracovníci PS KH jsou zodpovědní za kvalitu poskytované péče a usilují o své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik. Pro svůj odborný růst využívají znalosti a dovednosti svých kolegů, jiných odborníků, časopisů, knih, zúčastňují se přednášek, školení, supervizí, atd.

Ve vztahu ke společnosti

Pracovníci PS KH mají právo i povinnost upozorňovat příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.

Pracovníci PS KH působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny osoby, a to se zvláštním zřetelem ke znevýhodněným a postiženým jedincům a skupinám.

Pracovníci PS KH působí na zlepšení podmínek, které zvyšují vážnost a úctu ke kulturám, které vytvořilo lidstvo.

III. Postup při řešení etických konfliktů

Pracovníci PS KH, kteří zjistí etický konflikt nebo mají domněnku o jeho existenci, jsou povinni tuto skutečnost ohlásit svému přímému nadřízenému, informují ho o problému a požadují Listinou základních práv a svobod řešení nebo vyjasnění situace. Nadřízený pracovník je povinen konflikt prošetřit a navrhnout příslušná opatření.

V Kutné Hoře dne 6.6.2012

Ing. Jana Kuklová
ředitelka Pečovatelské služby Kutná Hora