



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA  
K U T N Á H O R A

# Výroční zpráva za rok 2020



**„Jedním z nejkrásnějších zadostiučinění v životě je,  
že kdykoli se upřímně snažíme pomoci jinému,  
pomáháme i sami sobě.“**

*Ralph Waldo Emerson*

**Středočeský kraj**

Zde poskytované sociální služby jsou  
spolufinancovány Středočeským krajem.

# Obsah

- I. Úvod
- II. Základní informace
- III. Poskytované sociální služby a další činnost
- IV. Hospodaření organizace
- V. Kontrolní činnost
- VI. Ostatní informace
- VII. Závěr

# I. Úvod

Pečovatelská služba ve městě Kutná Hora má dlouholetou tradici. V 70tých letech minulého století tuto činnost zajišťoval Okresní ústav sociálních služeb, který zajišťoval služby pro občany celého okresu. V roce 1993 byl delimitován pod Okresní úřad Kutná Hora, který provedl rozdělení na samostatné organizace (dle druhu poskytovaných služeb a místa poskytování). Jednou z organizací byla i Pečovatelská služba Kutná Hora. Následně došlo v roce 1995 k delimitaci této organizace pod Město Kutná Hora.

Od 1. 7. 1995 je Pečovatelská služba Kutná Hora (*dále jen „PS KH*) příspěvkovou organizací Města Kutná Hora.

## **Veřejný závazek**

Veřejný závazek pro každou z poskytovaných služeb upravuje poslání, cíle, zásady konkrétní služby a vymezuje okruh osob, kterým je služba určena. Veřejný závazek má uživatelům služby usnadnit orientaci v tom, co jim služba může a nemůže poskytnout a jaké jsou principy poskytování konkrétní služby.

V zájmu PS KH stojí člověk, který se pro udržení stávajícího životního standardu nebo dokonce jeho zvýšení, rozhodne služby nabízené naší organizací využívat. Všechny činnosti těchto nabízených služeb mají za závazek poskytovat takovou míru podpory, která umožňuje co nejdéle udržet maximální úroveň jeho soběstačnosti a tak posilovat sociální začlenění takového člověka zpět do společnosti.

## **Poslání pečovatelské služby**

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří patří do cílové skupiny poskytovatele a jsou v nepříznivé sociální situaci, setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli dosud zvyklí.

Cílem pečovatelské služby je:

- umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit,
- posilovat sociální začleňování uživatelů,
- umožnit důstojné dožití v domácnosti.

## **Poslání centra denních služeb**

Posláním CDS je přispět ke kvalitě života dospělých lidí se zdravotním postižením, osob s chronickým onemocněním a seniorů. Umožnit jim smysluplně a aktivně trávit část dne mimo svou domácnost a dle zásad individuálního přístupu jim poskytnout přiměřenou podporu a potřebnou péči v těchto oblastech:

- osobní hygiena a stravování,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- rozvoj, upevnění a udržení motoriky, myšlení, paměti a praktických dovedností,
- navazování, udržení a rozvíjení sociálních vztahů.

## **Cíle služby**

Naše cíle vycházejí z individuálních potřeb a cílů každého uživatele. Hlavním cílem je poskytnutí takových služeb, které by pomohly udržet způsob a kvalitu dosavadního života nebo měly přímý vliv na její vylepšení. Pomáháme uživatelům vést domácnost, zabezpečit základní životní potřeby, udržovat společenské kontakty, nacvičovat sebeobsluhu, získávat manuální dovednosti a základní pracovní návyky.

## **Zásady poskytovaných služeb**

Sociální služby poskytujeme v zájmu uživatelů a v náležitě kvalitě, takovým způsobem, aby bylo vždy důsledně zajištěno:

- dodržování a ochrana lidských práv a základních svobod osob, uznávání hodnoty,
- respektování volby a svobodného rozhodování,
- respektování soukromí,
- individuální plánování a flexibilita,
- partnerství a spolupráce,
- ochrana důvěrných informací,
- odbornost, kvalita, kontrolovatelnost,
- rovnocenný přístup k uživatelům, bez předsudků,
- aktivní účasti uživatele a přiměřená podpora,
- pomoc musí působit na uživatele aktivně a podporovat rozvoj jejich samostatnosti,
- respekt k uživateli, jeho potřebám a právům,
- autonomie uživatele,
- kvalita služby.

PS KH poskytuje své služby v souladu se „Standardy kvality sociálních služeb“ a „Etickým kodexem PS KH“.

## II. Základní informace

Název organizace: Pečovatelská služba Kutná Hora, příspěvková organizace  
Adresa: Pirknerovo nám. 202, 284 01 Kutná Hora  
IČO: 61926973  
Právní forma: příspěvková organizace s vlastní právní subjektivitou  
Zřizovatel: Město Kutná Hora  
Zřízena ke dni: 1.7.1995  
Zřizovací listina: vydána dne 30.6.1995 na základě usnesení zastupitelstva  
Města Kutná Hora č. 76/95 ze dne 23.3.1995

Pečovatelská služba Kutná Hora je příspěvkovou organizací, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a s ním souvisejícími platnými předpisy, zejména vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. PS KH je členem „Asociace poskytovatelů sociálních služeb“ a „České asociace pečovatelské služby“.

V oblasti hospodaření je Pečovatelská služba Kutná Hora (*dále jen „PS KH“*) řízena ze strany zřizovatele schváleným ročním rozpočtem. Majetek, kterým disponuje, je jejím majetkem nebo majetkem zřizovatele - Města Kutná Hora (budova Pirknerovo nám. 202) a byl jí předán k hospodaření.

PS KH poskytuje registrované služby (zapsané v Registru poskytovatelů sociálních služeb u Krajského úřadu Středočeského kraje) a neregistrované služby (na základě dodatku č. 2 ke zřizovací listině ze dne 13.12.2016).

### 1) Registrované sociální služby:

- pečovatelská služba (terénní a ambulantní), identifikátor – 1584495,
- centra denních služeb, identifikátor - 1961236.

#### **Cílová skupina:**

- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- rodiny s dítětem/děťmi,
- senioři.

#### **Věková struktura uživatelů:**

- bez omezení věku.

#### **Zajištění sociálních služeb:**

- terénní pečovatelská služba,
- ambulantní pečovatelská služba.

### 2) Neregistrované služby:

- speciální dopravní služby pro seniory - Taxík Maxík,
- provozování komunitního centra pro seniory a handikepované - Klub důchodců (Zachova 368, Kutná Hora).

### 3) Hospodářská činnost (vykonávána na základě živnostenského oprávnění):

- pedikúra.

### Organizační složky PS KH:

- PS KH Pirknerovo nám. 202, Kutná Hora (vedení organizace, provozní účetní, zázemí pracovníků sociální péče);
- Centrum denních služeb (dále jen „CDS“), středisko osobní hygieny - U Havírny 922, Kutná Hora.

### Organizační struktura PS KH:

- ředitelka
- sociální pracovníce
- pracovníci sociální péče
- provozní účetní
- řidič – Taxík Maxík.

### Personální zajištění činnosti organizace

V roce 2020 byl celkový počet zaměstnanců (pracovní smlouva) 22, z tohoto počtu jedna zaměstnankyně čerpala rodičovskou dovolenou. Přímou péči o klienty zajišťovalo 19 zaměstnanců. Dvě zaměstnankyně mají zkrácený pracovní úvazek z důvodu péče o dítě.

Všichni pracovníci přímé péče splňují předepsané vzdělání. V souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách si průběžně rozšiřují a doplňují své znalosti (2020 – online akreditované kurzy).

#### Počet zaměstnanců a úvazky ke dni 31.12.2019 a 31.12.2020:

	2019		2020	
	počet zaměstnanců	úvazky	počet zaměstnanců	úvazky
pracovníci přímé péče	19	18,3	19	18,4
z toho:				
pracovníci sociální péče	18	17,3	18	17,4
sociální pracovníce	1	1,0	1	1,0
provozní účetní	1	1,0	1	1,0
ředitelka	1	1,0	1	1,0
<b>celkem</b>	<b>21</b>	<b>20,3</b>	<b>21</b>	<b>20,4</b>
rodičovská dovolená	1	0	1	0
<b>celkem</b>	<b>22</b>	<b>20,3</b>	<b>22</b>	<b>20,4</b>

#### Věk zaměstnanců (ke dni 31.12.2020):

věk zaměstnanců	20-29 let	30-39 let	40-49 let	50-54 let	55-59 let	60 a více let	celkem
počet	1	5	6	3	2	5	22

Vzhledem k tomu, že služby jsou poskytovány po celý rok, v rozsahu, který je uveden výše, nelze je všechny plně zajistit jen stálými zaměstnanci (v případě pracovní neschopnosti, v době čerpání dovolených, o víkendech a státních svátcích). Z tohoto důvodu jsou uzavírány dohody o provedení práce a dohody o pracovní činnosti (zajištění rozvozu obědů, přímou pečovatelskou péči vykonávají pouze stálí zaměstnanci).

## Vzdělávání pracovníků

Povinnost profesního akreditovaného vzdělávání v rozsahu 24 hodin za rok ukládá pracovníkům přímé péče zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Vzhledem k pandemické situaci a mimořádným opatřením bylo vzdělávání zajištěno převážně formou online akreditovaných kurzů.

Pracovníci sociální péče absolvovali např. tyto kurzy:

- Adpontes – „Individuální plánování jednoduše, srozumitelně, prakticky“,
- Adpontes- videokurz „Jak bezpečně zvládat rizika v sociálních službách“,
- Diakonická akademie s.r.o. – „Doprovázení umírajících v zařízeních sociálních služeb“,
- Diakonická akademie s.r.o. – „Základy práce s člověkem s mentálním postižením“,
- Institut Bernarda Bolzana v.o.s. – „Ochrana klientů a jejich rodin před dopady exekucí- úvod do problematiky“,
- Institut Bernarda Bolzana v.o.s. – Účinně proti stresu a vyhoření pracovníků v sociální oblasti- praktický úvod do problematiky“,
- Institut sociální práce, z.s. – „Ošetřovatelské minimum- specifika péče o osoby s vysokou mírou závislosti“,
- Kompletní vzdělávací servis- „Úvod do restriktivních opatření“,
- MAVO s.r.o. – „Dotyk jako forma empatie a komunikace“,
- MAVO s.r.o. – „Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách“,
- MAVO s.r.o. – „Sebereflexe jako nástroj kvality v sociální práci“,
- MAVO s.r.o. – „Péče o duševní zdraví - psychohygiena v pomáhajících profesích“,
- Mezioborové vzdělávání – „Komunikace s osobami s problémovým chováním“,
- Mezioborové vzdělávání – „Vliv emocí na komunikaci“,
- Mgr. Jitka Suchá, vzdělávací instituce – „Specifika péče o osoby s demencí“,
- Vzdělávací centrum pro VS ČR, o.p.s – „Základy komunikace s rodinou a jejími jednotlivými členy“,
- Vzdělávání zařízení Dítě, rodič, prarodič, z.s. – „Práce s bolestí klienta (akutní, chronickou, psychickou i psychosomatickou)“,
- Zřetel s.r.o. – „Specifika komunikace s lidmi se syndromem demence“,

Sociální pracovnice absolvovala odborné kurzy a semináře se zaměřením na sociální práci v oblasti péče o seniory:

- MAVO s.r.o. – „Péče o duševní zdraví - psychohygiena v pomáhajících profesích“,
- Diakonická akademie s.r.o.- Dva kulaté stoly pro Pečovatelské služby a Osobní asistenci- obě s 8h akreditací MPSV
- Adpontes – „Individuální plánování jednoduše, srozumitelně, prakticky“.

V průběhu roku sociální pracovnice spolupracovala na dvou projektech:

- projekt KÚ SK – „Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v SK (pracovní skupina senioři)“;
- projekt Institutu sociální práce - „Žít doma“.

Ředitelka se v průběhu roku účastnila odborných seminářů a porad pořádaných KÚ Středočeského kraje.

Účetní organizace absolvovala odborné kurzy se zaměřením na účetnictví a daňovou problematiku příspěvkových organizací.

Všichni pracovníci absolvovali periodické školení BOZP a PO. Pracovníci, kteří jsou pověřeni řízením služebních vozidel, absolvovali školení řidičů.

## III. Poskytované sociální služby a další činnost

### Registrované služby

#### Poskytované sociální služby

Sociální služby jsou poskytovány občanům, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Jedná se zejména o osoby se sníženou samostatností, soběstačností a mobilitou (z důvodu věku nebo zhoršeného zdravotního stavu) a osoby, které jsou při péči o sebe a svoji domácnost odkázány na pomoc druhých osob.

Sociální služby jsou poskytovány nejen občanům města Kutná Hora, ale i občanům obcí regionu, ve kterých není poskytování sociálních služeb zajištěno (na základě smlouvy o poskytnutí finančního příspěvku z rozpočtu obce - Svatý Mikuláš, Křesetice, Miskovice, Malešov, Nové Dvory a Hlízov).

Hlavním kritériem poskytování služeb je individuální potřeba uživatele. Sociální služby jsou poskytovány tak, aby byly pro uživatele motivující a podporovaly jeho samostatnost a sociální začleňování. Pracovníci sociální péče napomáhají uživatelům vést plnohodnotný a důstojný život a důležitým úkolem je kompenzovat sníženou soběstačnost klienta tak, aby byl v maximální míře zachován jeho dosavadní způsob života, bez nutnosti ústavní péče.

Sociální služby jsou uživatelům poskytovány:

- terénní pečovatelská služba – každý den (včetně sobot, nedělí a státních svátků) od 6.30 hod. do 20.00 hod.,
- ambulantní pečovatelská služba – pracovní dny – od 6.30 hod. do 17.00 hod.

Uživatelům, jejichž životní situace to vyžaduje, poskytujeme terénní služby dle jejich individuální potřeby i mimo tuto standardní pracovní dobu, s přihlédnutím k provozním možnostem organizace.

Pracovníci PS KH jsou uživatelům k dispozici i v době, ve které nejsou běžně poskytovány služby. V případě potřeby, pokud u uživatele nastane nějaká mimořádná situace – např. náhlé zhoršení jeho zdravotního stavu, se může klient telefonicky obrátit na pracovníky, kteří mu neprodleně zajistí potřebnou pomoc.

Pokud PS KH není schopná pokrýt veškeré potřeby a přání klientů, zajistí v součinnosti s klientem poskytnutí služby jinými organizacemi a odborníky.

Denní kapacita služeb:

- pečovatelská služba terénní – 250 klientů;
- pečovatelská služba ambulantní - 30 klientů;
- CDS – 25 klientů.

Mezi poskytované základní činnosti se řadí pomoc při osobní hygieně, pomoc při použití WC. V závislosti na zdravotním stavu uživatele provádíme tyto úkony buď v domácnosti klienta (v koupelně nebo i na lůžku) či ve středisku osobní hygieny, kam uživatele sami odvezeme (pokud nemají doma vhodné podmínky pro osobní hygienu).

Uživatelé jsme nápomocni při oblékání, svlékání, pomáháme jim orientovat se v prostoru, pomůžeme při přesunu na lůžko či vozík.

Pomůžeme s přípravou a podáním jídla a pití, dovezeme oběd, ohřejeme a podáme jej. Připomeneme uživateli, že si má vzít léky.

Zajistíme běžný každodenní či velký nákup. Vyzvedneme recepty u lékaře (včetně objednání receptu), vyzvedneme léky v lékárně.



V rámci pomoci při chodu domácnosti provádíme běžný i velký úklid, praní a žehlení prádla.

Dále zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím, uživatele doprovodíme k lékaři, na nákupy, na orgány veřejné moci a na další instituce poskytující veřejné služby a zpět.

V rámci zajištění péče poskytujeme i základní sociální poradenství, které je určeno lidem, kteří vnímají svoji životní situaci jako obtížnou a nejsou schopni ji řešit vlastními silami. Základní sociální poradenství se při poskytování sociálních služeb zajišťuje v tomto rozsahu:

- poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby;
- poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče;
- poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě;
- poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Na základě „Usnesení vlády ČR č. 239 ze dne 16.3.2020“ bylo dne 18.3.2020 uzavřeno Centrum denních služeb (U Havírny 922). Omezený provoz byl možný od 25.5.2020 (pouze klienti do 50 let – jednalo se o 1 klientku – pravidelný pobyt po-pá). Plný provoz bylo možné obnovit až 22.6.2020.

K dalšímu omezení provozu došlo v návaznosti na vyhlášení nouzového stavu od 5. 10. 2020. Služby CDS využívali pouze uživatelé, o které se rodina nemohla plně postarat (např. z pracovních nebo zdravotních důvodů). U ostatních uživatelů bylo po domluvě s rodinou (nebo jinou pečující osobou) domluveno dočasné pozastavení pobytu v CDS. Zaměstnanci zařazení k výkonu práce na CDS byli převedeni na pečovatelskou službu – zástup za zaměstnance v dlouhodobé pracovní neschopnosti, v karanténě a čerpající OČR z důvodu uzavření ZŠ a MŠ.

## Počet klientů

Za rok 2020 bylo **uzavřeno 49 nových smluv** na poskytování registrovaných sociálních služeb. Ukončeno bylo 76 smluv, z toho 41 smluv bylo ukončeno z důvodu úmrtí, nebo odchodu do pobytového zařízení pro seniory, 18 smluv z důvodu dlouhodobého nevyužívání služby (déle než 2 roky). Dalších 17 smluv bylo ukončeno s uživateli, kteří využívali pouze dovoz obědů. U těchto uživatelů bylo nejprve provedeno sociální šetření (znovu posouzena jejich zdravotní a sociální situace) a po vzájemné dohodě jim byl zajištěn dovoz obědů komerčním dodavatelem.

	2016	2017	2018	2019	2020
počet klientů s platnou smlouvou (včetně smluv uzavřených pouze na fakultativní služby - pedikúry)	863	839	786	705	657

počet klientů – základní a fakultativní sociální služby		2016	2017	2018	2019	2020
<b>PS</b>						
ambulantní služby	počet uživatelů za rok	50	45	44	49	40
terénní služby	počet uživatelů za rok	497	487	501	459	440
<b>PS celkem *)</b>	počet uživatelů za rok	<b>547</b>	<b>532</b>	<b>545</b>	<b>508</b>	<b>480</b>
<b>CDS</b>						
ambulantní služby	počet uživatelů za rok	51	45	49	51	52
<b>PS + CDS celkem</b>	počet uživatelů za rok	<b>598</b>	<b>577</b>	<b>594</b>	<b>559</b>	<b>532</b>

\*) klienti, kteří využívali pouze fakultativní službu - pedikúry - nejsou v tomto počtu zahrnuti

V návaznosti na metodický pokyn MPSV a KÚ SK již nelze bez řádného odůvodnění uzavírat smlouvy jen na zajištění obědů, prioritou je poskytování základních sociálních služeb - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně, při přípravě a podání stravy, při zajištění chodu domácnosti, prostředkování kontaktu se společenským prostředím. Ke každému takovému žadateli je přistupováno individuálně, vždy je posouzena životní situace žadatele a v případě, že sociální pracovníce na základě sociálního šetření vyhodnotí zajištění stravy jako nezbytné, služba je vždy zajištěna. Ostatním žadatelům, kteří nesplňují podmínky pro poskytování sociálních služeb, které jsou dané zákonem o sociálních službách, jsou poskytnuty informace o alternativním způsobu zajištění stravy komerčními dodavateli.

*Počet zajištěných obědů celkem za rok:*

2016	2017	2018	2019	2020
55 840	53 326	52 293	51 563	40 963

Při zajištění stravy měli klienti na výběr dodávku obědů od 3 dodavatelů – Oblastní nemocnice Kolín, a.s. - Nemocnice Kutná Hora, SOŠ a SOU řemesel Kutná Hora a Catering Beil.

Dále postupně ukončujeme smlouvy, které byly uzavřeny pouze na poskytování fakultativní služby – pedikúry (smlouvy uzavřené do roku 2012) a v současné době nesplňují podmínky dané zákonem o sociálních službách.

*Struktura uživatelů dle stupně závislosti:*

pečovatelská služba	2017	2018	2019	2020
I	235	260	274	286
II	73	87	94	103
III	22	24	29	31
IV	4	9	12	13
ostatní	198	165	99	47
celkem	<b>532</b>	<b>545</b>	<b>508</b>	<b>480</b>

CDS	2017	2018	2019	2020
I	23	23	21	21
II	20	20	21	21
III	2	5	7	8
IV	0	1	2	2
ostatní	0	0	0	0
celkem	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>52</b>

### **Služby poskytované v obci Hlízov**

Na základě uzavřené „Smlouvy o zajištění sociálních služeb“ mezi Obcí Hlízov a PS KH byly poskytovány i v průběhu roku 2020 sociální služby v Domě s chráněnými byty (Hlízov 101). Jednalo se o základní sociální poradenství, organizační a kontrolní činnost. Služby byly v uplynulém roce zajišťovány sociální pracovníci PS KH 1 x 6 měsíců.

### **Zapůjčování kompenzačních pomůcek**

Nejen klientům, ale i ostatním občanům města (ve spolupráci s OSVZ MÚ Kutná Hora) zapůjčujeme zdarma na dobu nezbytně nutnou kompenzační pomůcky. Jedná o pomůcky, které jsme dostali darem nebo nabyli bezúplatným převodem, a proto je poskytujeme bezplatně. Pomůcky jsou zapůjčovány na základě smlouvy o výpůjčce. Bližší informace – podmínky pro možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek jsou uvedeny na webových stránkách organizace nebo jsou k dostání u sociální pracovnice PS KH.

V rámci podpory a pomoci klientům, kteří k nám docházejí do střediska osobní hygieny nebo kterým jsou poskytovány služby, byly zakoupeny nové kompenzační pomůcky, které usnadní manipulaci s klientem i jeho samotný pohyb (sprchovací a toaletní křeslo, chodítko, mechanický invalidní vozík).

### **Neregistrované služby**

## **Taxík Maxík**

Přepravní služba pro seniory a držitele průkazu ZTP, ZTP/P je poskytována již od ledna 2017. Každým rokem stoupá na oblíbenosti a stala se nedílnou součástí sociálních služeb poskytovaných občanům města. Taxík Maxík je využíván především na cesty k lékaři, na nákupy, na dovoz k příbuzným či na různé instituce. Většina klientů využívá služby pravidelně.

Provoz vozidla zajišťovala 1 zaměstnankyně s pracovní smlouvou na dobu určitou (po dobu udržitelnosti projektu, tj. do 31.12.2021) a 1 zaměstnanec na DPP.

V návaznosti na vyhlášení nouzového stavu a příslušná opatření byla od 13.3.2020 přeprava osob TM omezena pouze na nezbytné cesty (zejména k lékaři). Občanům, kteří využívali běžně služby TM, byla nabídnuta pomoc se zajištěním nákupů, léků (včetně vyzvednutí receptu u lékaře) a dovoz obědů.

Zájem o služby TM se znovu vrátil do normálního stavu v polovině měsíce května 2020. Přeprava osob byla poskytována za zvýšených hygienických opatření.

### **Statistické údaje za rok 2020:**

počet ujetých km celkem:		15 130,0 km
z toho:	počet ujetých km s klienty	7 450,5 km
průměrná délka 1 jízdy v kilometrech:		3,3 km
průměrný počet osob na 1 jízdu:		1 osoba
počet přepravených osob celkem (vč. doprovodu):		2 326 osob
z toho:	senioři	2 150 osob
	handicapovaní - dospělí	176 osob
	handicapovaní - děti	0
průměrný věk seniorů:		75-85 let
počet klientů, kteří využili Taxík Maxík alespoň jednou v roce:		cca 1 200

### **Počet jízd, přepravených osob, najeté km, tržby- 2017-2020:**

rok	počet jízd	počet přepravených osob	počet najetých kilometrů *)	tržby
2017	4 127	4 576	12 670,75	101 366,00 Kč
2018	3 976	4 488	12 945,50	103 564,00 Kč
2019	3 165	3 409	13 944,00	111 552,00 Kč
2020	2 247	2 326	7 450,50	59 604,00 Kč

\*) uveden pouze počet km, kdy je klient fyzicky ve vozidle (nezahrnuje ujeté km – přistavení vozidla a cestu zpět od klienta)

## **Klub důchodců**

Od 1.1.2017 zajišťujeme provoz „Klubu důchodců“ v Koukolově vile. Ke dni 31.12.2020 měl KD 180 členů. S vedoucí klubu jsme v kontaktu, informuje nás o aktuálním dění, konzultuje provozní záležitosti a předkládá plány činnosti. Ředitelka se pravidelně účastní jednání výboru KD.

V průběhu roku 2020 byl provoz KD výrazně omezen, vždy bylo postupováno v souladu s aktuálními nařízeními vlády ČR a MZ ČR. Průběžně byly ředitelkou PS KH vydávány pokyny, které bylo nutné dodržovat (úplné uzavření KD, počty osob, dezinfekce prostor, ochranné prostředky atd.). V měsících březen – květen a říjen – prosinec byl zcela uzavřen.

### **Hospodářská činnost (doplňková činnost)**

Mimo hlavní činnost provozuje PS KH hospodářskou činnost, která je vykonávána na základě živnostenského oprávnění. V rámci této činnosti jsou občanům - seniorům, kteří nejsou klienty PS KH, poskytovány pedikúry. Službu poskytujeme pouze seniorům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohou využít komerční služby.

Tato činnost je vykonávána pouze tehdy, jestliže to umožňují provozní podmínky, prioritou je zajištění základních činností organizace. Tuto službu zajišťuje 1 zaměstnankyně.

Běžně je tato činnost vykonávána v prostorách CDS (případně v domácnosti), proto byla tato činnost značně omezena z důvodu nastavených opatření proti šíření nákazy COVID-19, (uzavření CDS v období 3-5/2020, následně zamezení vstupu osob, které nevyužívají sociální služby).

## **IV. Hospodaření organizace**

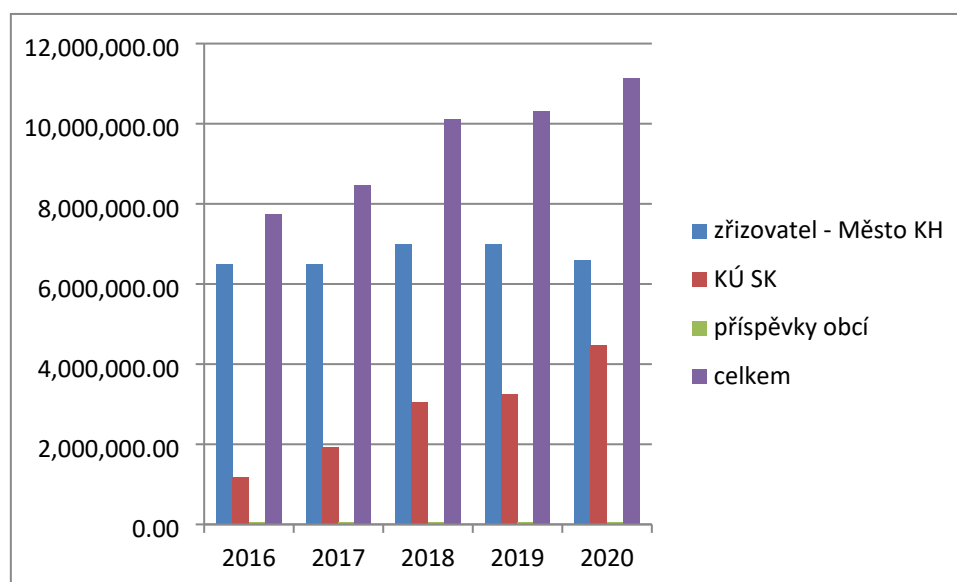
## Poskytnuté neinvestiční dotace

### **Registrované služby – dotace zahrnuté do rozpočtu:**

neinvestiční dotace (zajištění provozu)	2016	2017	2018	2019	2020	2020-2019
zřizovatel - Město KH	6 500 000,00	6 500 000,00	7 000 000,00	7 000 000,00	6 600 000,00	-400 000,00
KÚ SK	1 182 200,00	1 918 200,00	3 065 100,00	3 249 300,00	4 471 000,00	1 221 700,00
příspěvky obcí *)	61 000,00	61 800,00	62 000,00	62 000,00	62 000,00	0,00
<b>celkem</b>	<b>7 743 200,00</b>	<b>8 480 000,00</b>	<b>10 127 100,00</b>	<b>10 311 300,00</b>	<b>11 133 000,00</b>	<b>821 700,00</b>

Pozn.:

\*) Finanční příspěvky od obcí, ve kterých zajišťujeme sociální služby na základě veřejnoprávní smlouvy na poskytnutí příspěvku z rozpočtu obce (Svatý Mikuláš, Křesetice, Malešov, Nové Dvory, Miskovice a Hlízov).



### **Registrované služby – mimořádné dotace nezahrnuté do rozpočtu:**

mimořádné dotace z rozpočtu MPSV – COVID-19	
dotační program C (COVID-19)	538 779,00
dotační program D (COVID-19)	188 064,00
<b>celkem</b>	<b>726 843,00</b>

#### **Dotační program C:**

Dotace určena na úhradu mimořádné odměny ke mzdě a platu za práci ve ztíženém pracovním prostředí, kdy byl zaměstnanec vystaven riziku nákazy z důvodu nezbytného

soustavného přímého osobního kontaktu s jinými fyzickými osobami při výkonu sjednaného druhu práce nebo ztíženého provozu v souvislosti s aplikací opatření proti šíření nákazy COVID-19, případně za mimořádné pracovní nasazení v rámci poskytování sociálních služeb.

#### **Dotiční program D:**

Financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách, a na poskytnutí kompenzačního bonusu pro pracovníky sektoru sociálních služeb v souvislosti s epidemií COVID-19.

#### **Neregistrované služby - dotace zřizovatel - Město Kutná Hora:**

	2017	2018	2019	2020	2020-2019
Taxík Maxík	0,00	400 000,00	400 000,00	400 000,00	0,00
Klub důchodců	122 000,00	265 500,00	216 000,00	186 184,00	-29 816,00
<b>celkem</b>	<b>122 000,00</b>	<b>665 500,00</b>	<b>616 000,00</b>	<b>586 184,00</b>	<b>-29 816,00</b>

#### **Čerpání dotací – rok 2020**

registrované služby	pečovatelská služba		CDS		celkem	
	poskytnutá dotace	čerpání	poskytnutá dotace	čerpání	poskytnutá dotace	čerpání
Město Kutná Hora	4 900 000,00	4 900 000,00	1 700 000,00	1 700 000,00	6 600 000,00	6 600 000,00
KÚ SK - dotační program A	3 217 100,00	3 217 100,00	1 253 900,00	1 253 900,00	4 471 000,00	4 471 000,00
MPSV - mimořádná dotace dotační program C (COVID-19)	525 635,00	525 635,00	13 144,00	13 144,00	538 779,00	538 779,00
MPSV - mimořádná dotace dotační program D (COVID-19)	160 560,00	160 560,00	27 504,00	27 504,00	188 064,00	188 064,00
příspěvky obcí	62 000,00	62 000,00	0,00	0,00	62 000,00	62 000,00
<b>celkem</b>	<b>8 865 295,00</b>	<b>8 865 295,00</b>	<b>2 994 548,00</b>	<b>2 994 548,00</b>	<b>11 859 843,00</b>	<b>11 859 843,00</b>

<b>Taxík Maxík</b>	poskytnutá dotace	čerpání
Město Kutná Hora	400 000,00	400 000,00
<b>celkem</b>	<b>400 000,00</b>	<b>400 000,00</b>

<b>Klub důchodců</b>	poskytnutá dotace	čerpání
Město Kutná Hora		
provoz	165 000,00	165 000,00
činnost	21 184,00	21 184,00
<b>celkem</b>	<b>186 184,00</b>	<b>186 184,00</b>

#### **Zhodnocení hospodaření – registrované služby**

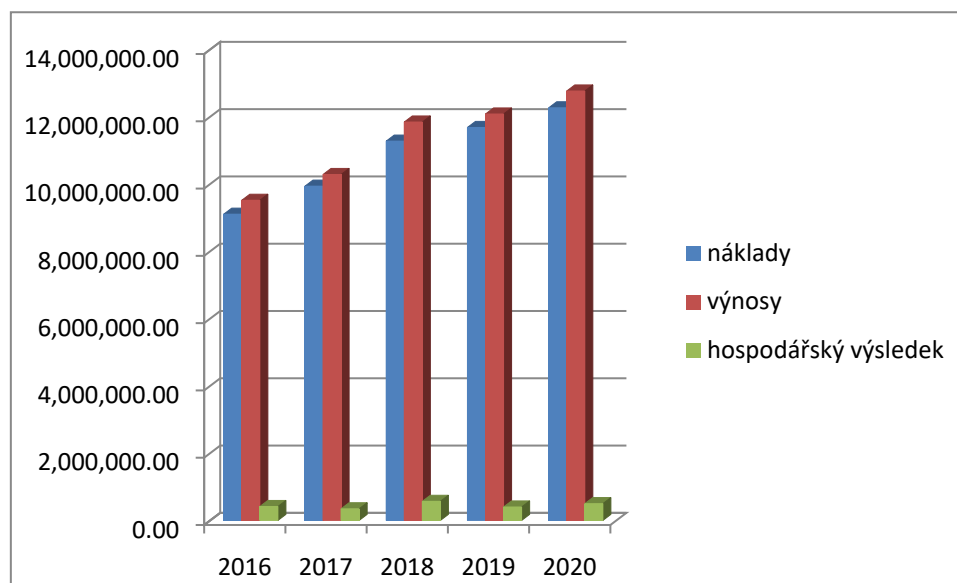
Rozpočet na rok 2020 byl sestaven jako vyrovnaný, celkové náklady a **celkové výnosy byly rozpočtovány ve výši 12 811 000,00 Kč** (upravený rozpočet).

Rozpočet byl upraven 2/2020 v návaznosti na "Oznámení o rozhodnutí Zastupitelstva KÚ SK o účelové dotaci - dotační program A pro rok 2020" a dále bylo zohledněno navýšení tarifních mezd od 1.1.2020 všem zaměstnancům o 1 500,00 Kč a přesun zaměstnanců mezi tarifními tabulkami (v návaznosti na příslušné nařízení vlády).

V 10/2020 byla provedena další úprava rozpočtu – bylo zohledněno skutečné plnění k 30.10.2020. Bylo nutné navýšit některé nákladové položky, zejména z důvodu navýšení nákladů souvisejících s opatřeními proti nákaze COVID-19 (spotřeba materiálu, zákonné sociální náklady – ochranné osobní prostředky).

Dle výsledovky ke dni 31.12.2020 činily celkové náklady 12 265 183,16 Kč a celkové výnosy 12 764 865,00 Kč, bylo dosaženo **zlepšeného hospodářského výsledku ve výši 499 681,84 Kč**. Zlepšený hospodářský výsledek bude použit k navýšení zákonných fondů.

	2016	2017	2018	2019	2020	rozdíln 2020-2019
<b>náklady</b>	9 103 034,00	9 936 583,15	11 275 019,94	11 681 409,37	12 265 183,16	583 773,79
<b>výnosy</b>	9 516 546,00	10 282 835,00	11 842 767,00	12 081 177,00	12 764 865,00	683 688,00
<b>hospodářský výsledek</b>	<b>413 512,00</b>	<b>346 251,85</b>	<b>567 747,06</b>	<b>399 767,63</b>	<b>499 681,84</b>	<b>99 914,21</b>



**Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2020:**

náklady 2020	rozpočet	skutečné plnění k 31.12.2020



účet	název účtu	schválený rozpočet	upravený rozpočet	náklady	% plnění rozpočtu
501	spotřeba materiálu	489 400,00	622 500,00	481 567,92	77,36
502	spotřeba energií	385 000,00	310 600,00	228 089,50	73,44
511	opravy a udržování	165 700,00	135 700,00	98 696,64	72,73
512	cestovné	24 100,00	24 100,00	10 728,00	44,51
513	náklady na reprezentaci	3 000,00	3 000,00	0,00	0,00
518	ostatní služby	512 000,00	582 400,00	508 932,34	87,39
521	mzdové náklady	7 578 500,00	7 734 500,00	7 681 653,00	99,32
524	zákonné pojištění	2 433 900,00	2 468 800,00	2 457 972,00	99,56
525	jiné sociální pojištění	31 000,00	31 700,00	30 735,00	96,96
527	zákonné sociální náklady	376 000,00	450 700,00	408 888,76	90,72
538	ost. nepřímé daně a poplatky	3 000,00	3 000,00	1 340,00	44,67
548	tvorba fondů	0,00	45 000,00	45 000,00	100,00
549	ostatní náklady z činnosti	107 000,00	107 000,00	86 156,00	80,52
551	odpisy dlouhodobého majetku	203 500,00	188 100,00	188 077,00	99,99
558	náklady z DDM	75 500,00	100 900,00	37 347,00	37,01
569	ostatní finanční náklady	3 000,00	3 000,00	0,00	0,00
<b>náklady celkem</b>		<b>12 390 600,00</b>	<b>12 811 000,00</b>	<b>12 265 183,16</b>	<b>95,74</b>

výnosy 2020		rozpočet		skutečné plnění k 31.12.2020	
účet	název účtu	schválený rozpočet	upravený rozpočet	výnosy	% plnění rozpočtu
602	tržby z prodeje služeb	1 755 500,00	1 597 496,00	1 552 191,00	97,16
646	výnosy z prodeje	0,00	45 000,00	45 000,00	100,00
649	jiné ostatní výnosy	0,00	8 000,00	7 170,00	89,63
672 výnosy z transferu (dotace)	zřizovatel MKH	7 100 000,00	6 600 000,00	6 600 000,00	100,00
	KÚ SK	3 430 000,00	4 471 000,00	4 471 000,00	100,00
	dotace obce	62 000,00	62 000,00	62 000,00	100,00
	investiční dotace - Humanitární fond	43 100,00	0,00	0,00	x
	mimořádná dotace MPSV - COVID_19	0,00	27 504,00	27 504,00	100,00
	<i>dotace celkem</i>	<i>10 635 100,00</i>	<i>11 160 504,00</i>	<i>11 160 504,00</i>	<i>100,00</i>
<b>výnosy celkem</b>		<b>12 390 600,00</b>	<b>12 811 000,00</b>	<b>12 764 865,00</b>	<b>99,64</b>
<b>zlepšený hospodářský výsledek</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>499 681,84</b>	<b>x</b>

### Náklad, výnosy, hospodářský výsledek – rok 2019 a 2020:

náklady				
účet	název účtu	náklady 2019	náklady 2020	2020 - 2019

501	spotřeba materiálu	446 451,63	481 567,92	35 116,29
502	spotřeba energií	220 582,28	228 089,50	7 507,22
511	opravy a udržování	174 922,30	98 696,64	-76 225,66
512	cestovné	9 116,00	10 728,00	1 612,00
513	náklady na reprezentaci	0,00	0,00	0,00
518	ostatní služby	431 010,19	508 932,34	77 922,15
521	mzdové náklady	7 308 798,00	7 681 653,00	372 855,00
524	zákonné pojištění	2 341 564,00	2 457 972,00	116 408,00
525	jiné sociální pojištění	28 385,61	30 735,00	2 349,39
527	zákonné sociální náklady	347 855,26	408 888,76	61 033,50
538	ostatní nepřímé daně a poplatky	1 799,00	1 340,00	-459,00
548	tvorba fondů	0,00	45 000,00	45 000,00
549	ostatní náklady z činnosti	93 602,00	86 156,00	-7 446,00
551	odpisy dlouhodobého majetku	228 987,00	188 077,00	-40 910,00
558	náklady z DDM	48 336,10	37 347,00	-10 989,10
569	ostatní finanční náklady	0,00	0,00	0,00
<b>náklady celkem</b>		<b>11 681 409,37</b>	<b>12 265 183,16</b>	<b>583 773,79</b>

<b>výnosy</b>				
účet	název účtu	výnosy 2019	výnosy 2020	2020 - 2019
602	tržby z prodeje služeb	1 648 034,00	1 552 191,00	-95 843,00
646	výnosy z prodeje DHM (mimo pozemků)	0,00	45 000,00	45 000,00
649	jiné ostatní výnosy	78 732,00	7 170,00	-71 562,00
672 výnosy z transferu (dotace)	zřizovatel MKH	7 000 000,00	6 600 000,00	-400 000,00
	KÚ SK	3 249 300,00	4 471 000,00	1 221 700,00
	dotace obce	62 000,00	62 000,00	0,00
	invest. dotace - Humanitární fond	43 111,00	0,00	-43 111,00
	mimořádná dotace MPSV - COVID_19	0,00	27 504,00	27 504,00
	dotace celkem	0,00	11 160 504,00	11 160 504,00
<b>výnosy celkem</b>		<b>12 081 177,00</b>	<b>12 764 865,00</b>	<b>683 688,00</b>
<b>zlepšený hospodářský výsledek</b>		<b>399 767,63</b>	<b>499 681,84</b>	<b>99 914,21</b>

### Komentář k vybraným nákladovým položkám:

Veškeré nákladové položky byly posouzeny z hlediska účelnosti, hospodárnosti a efektivnosti.

**SÚ 501 - spotřeba materiálu** – náklady ve výši 481,6 tis. Kč, meziroční navýšení o 35,1 tis. Kč. Náklady na spotřebu PHM, nákup materiálu (ochranné prostředky, dezinfekce, hygienické a úklidové prostředky atd.), pracovní oděvy a obuv, odborné knihy a časopisy. Navýšení nákladů ovlivnila situace s COVID-19 – náklady na dezinfekční, hygienické a ochranné prostředky činily celkem 160,0 tis. Kč, z toho náklady na jednorázové rukavice – 87,3 tis. Kč, na čisticí a dezinfekční prostředky - 59,0 tis. Kč, papírové ručníky – 6,5 tis. Kč, ostatní ochranné prostředky – 7,2 tis. Kč. V průběhu roku došlo k výraznému navýšení cen ochranných pomůcek a dezinfekčních prostředků, např. u jednorázových rukavic cca o 300%. Výraznější snížení nákladů bylo u položky spotřeba PHM - o 40,0 tis. Kč – ovlivněno zejména poklesem cen PHM.

**SÚ 511 – opravy a udržování** – náklady ve výši 98,7 tis. Kč, meziroční snížení o 76,2 tis. Kč. Náklady spojené s provozem (např. opravy vozidel, opravy zařízení), náklady na opravu a udržování budovy. V průběhu roku byly prováděny pouze nezbytné opravy –

např. opravy vozidel a plynového kotle, výměna radiátorů.

**SÚ 518 - ostatní služby** - náklady ve výši 509,0 tis. Kč, meziroční navýšení o 78,0 tis. Kč. Náklady na školení a vzdělávání (profesní vzdělávání zaměstnanců - akreditované kurzy a semináře), ostatní služby spojené se zajištěním provozu organizace (odvoz odpadu, zákonné revize, aktualizace PC programů, BOZP a PO), nájemné za prostory CDS - U Havírny 922 (pronajímatel – Město Kutná Hora), výkony spojů (telefony, poštovní poplatky), vedení účetnictví (zpracování mezd na základě mandátní smlouvy), audit účetní závěrky (podmínka uvedená v dotační smlouvě uzavřené s KÚ SK), zabezpečovací služba (náklady na ostrahu objektů), propagace (běžná propagace - tisk vizitek, inzerce, polep vozidel, webové stránky), ostatní poplatky (např. poplatky za CCS karty, stravenky), bankovní poplatky.

Navýšení u nákladových položek:

- školení a vzdělávání – náklady 85,5, tis. Kč, navýšení o 24,6 tis. Kč – úhrada akreditovaného kurzu 3 zaměstnancům, kteří nastoupili v roce 2019 (dle zákona o sociálních službách je absolvování kurzu podmínkou výkonu práce pracovníka sociální péče, jedná se o 150 hodinový kurz);
- ostatní služby – náklady 89,8 tis. Kč, navýšení o 22,1 tis. Kč – neplánované náklady - např. servis PC (8,2 tis. Kč), náklady spojené s prodejem vozidla (5,6 tis. Kč), výměna hasicích přístrojů (4,1 tis. Kč), vyúčtování testů COVID-19 na ZP (1,5 tis. Kč);
- propagace – náklady ve výši 25,1 tis. Kč, navýšení o 19,4 tis. Kč - náklady spojené s webovými stránkami – prezentace.

**SÚ 521 - mzdové náklady** - náklady ve výši 7 681,7 tis. Kč, meziroční navýšení o 372,9 tis. Kč. Náklady na mzdy pracovníků v trvalém pracovním poměru, náklady na DPP, náklady na nemocenské dávky (1. -14. den pracovní neschopnosti).

Navýšení u nákladových položek:

- mzdové náklady – pracovní smlouvy - náklady 7 262,2 tis. Kč, navýšení o 353,8 tis. Kč nárůst nákladů v návaznosti na navýšení tarifních mezd od 1.1.2020 (všem zaměstnancům o 1 500,00 Kč, přesun do jiné tarifní tabulky);
- nákladů na nemocenské dávky – náklady 189,3 tis. Kč, navýšení o 98,1 tis. Kč, důvodem byla vyšší nemocnost zaměstnanců (4 zaměstnanci dlouhodobá PN - delší než 1 měsíc).

Náklady na DPP byly ve výši 230,151 tis. Kč, tj. o 79,1 tis. Kč méně než v roce 2019.

Důvodem snížení bylo omezení provozu CDS a tedy možnost využít zaměstnance zařazené na CDS k výkonu pečovatelské služby.

**SÚ 524 - zákonné sociální pojištění** - náklady ve výši 2 458,0 tis. Kč, meziroční navýšení o 116,4 tis. Kč. Náklady na zákonné sociální a zdravotní pojištění zaměstnanců. Navýšení přímo souvisí se zvýšením mzdových nákladů.

**SÚ 527 - zákonné sociální náklady** - náklady ve výši 408,9 tis. Kč, meziroční navýšení o 61,0 tis. Kč.

Navýšení u nákladových položek:

- FKSP - zákonný příděl do fondu - náklady 155,8 tis. Kč, navýšení o 17,6 tis. Kč – souvisí se zvýšením mzdových nákladů (zákonný příděl 2% z objemu vyplacených mzdových prostředků);
- stravné zaměstnanci – náklady 211,6 tis. Kč, navýšení o 11,0 tis. Kč, důvodem navýšení ceny stravenky od 3/2020 na 100,00 Kč (původně 90,00 Kč, v souladu se zákonem 55% ceny stravenky hrazeno z nákladů);
- osobní ochranné pomůcky – náklady ve výši 41,0 tis. Kč – roušky, respirátory, ochranné kombinézy (COVID-19).

**SÚ 548 - tvorba fondů** – náklad ve výši 45,0 tis. Kč – nebylo rozpočtováno – prodejní cena vyřazeného vozidla, souvztažně účtována stejná částka do výnosů (účet č. 646 – výnosy z prodeje DHM).

### **Navyšování mzdových nákladů:**

Od roku 2017 dochází k postupnému navyšování mzdových nákladů. Důvodem bylo navyšování mzdových tarifů zaměstnanců dle příslušných nařízení vlády:

- od 1.11.2016 - navýšení tarifních mezd všem zaměstnancům o 4,0%;
- od 1.7.2017 – navýšení tarifních mezd zaměstnanců - pracovníků přímé péče o 23,0% (1 sociální pracovnice a 18 pracovníků sociální péče) a ostatním zaměstnancům o 9,4%;
- od 1.11.2017 - navýšení tarifních mezd všem zaměstnancům o 10,0%;
- od 1.1.2019 - navýšení tarifních mezd zaměstnanců - pracovníků přímé péče o 7,0% (1 sociální pracovnice a 18 pracovníků sociální péče) a ostatním zaměstnancům o 9,4% (ředitelka, účetní);
- od 1.7.2019 - zrušení karenční doby - zaměstnavatel hradí pracovní neschopnost od 1. dne nemoci (1.-14. den PN);
- od 1.1.2020 - navýšení tarifních mezd všech zaměstnancům o 1 500,00 Kč a přesun zaměstnanců mezi tarifními tabulkami.

### **Mzdové náklady 2016 -2020:**

	2016	2017	2018	2019	2020	2020-2019
MN - pracovní smlouvy	4 998 473,00	5 639 717,00	6 512 325,00	6 908 335,00	7 262 176,00	353 841,00
MN - DPP, DPČ	216 369,00	271 614,00	184 088,00	309 207,00	230 151,00	-79 056,00
MN - nemoc	39 139,00	58 427,00	62 703,00	91 256,00	189 326,00	98 070,00
zákonné sociální pojištění	1 217 362,00	1 419 622,00	1 628 085,00	1 719 808,00	1 803 492,00	83 684,00
zákonné zdravotní pojištění	452 135,00	511 319,00	586 113,00	621 756,00	654 480,00	32 724,00

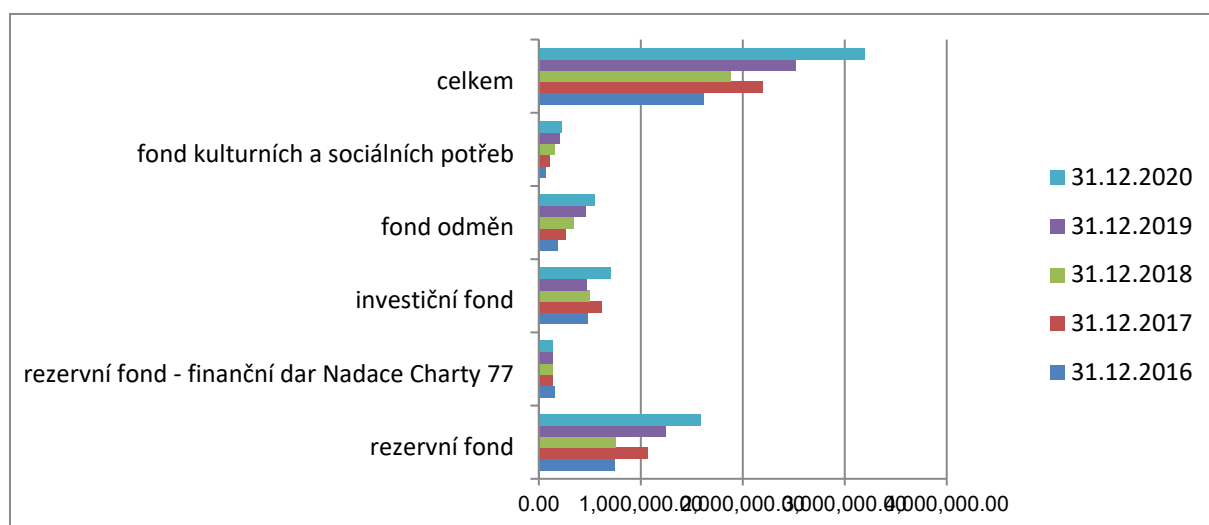
### **Komentář k vybraným výnosovým položkám:**

**SÚ 602 - tržby z prodeje služeb** - tržby za poskytnuté základní a fakultativní sociální služby uživatelům, doplatek obcí za dovoz obědů občanům. Tržby celkem ve výši 1 552,2 tis. Kč, tj. o 95,9 tis. Kč méně než v roce 2019. Hlavním důvodem snížení jsou nastavená opatření – uzavření nebo omezení provozu CDS. Dále byly od 3/2020 poskytovány fakultativní služby – pedikúry pouze uživatelům, kteří využívali služby v CDS a v domácnosti těm uživatelům, kteří pravidelně využívali základní sociální služby.

**SÚ 649 – jiné výnosy** – výnosy ve výši 7,2 tis. Kč - odprodej nepotřebného materiálu, druhotných surovin.

### **Zákonné fondy – tvorba a čerpání**

	<b>zůstatek k 31.12.2016</b>	<b>zůstatek k 31.12.2017</b>	<b>zůstatek k 31.12.2018</b>	<b>zůstatek k 31.12.2019</b>	<b>zůstatek k 31.12.2020</b>	<b>zůstatek po odsouhlasení přídělu za rok 2020</b>
rezervní fond	738 496,97	1 069 306,97	754 977,97	1 248 041,80	1 583 796,14	1 983 660,98
rezervní fond - finanční dar Nadace Charty 77	150 000,00	137 245,99	137 245,99	137 245,99	137 245,99	137 245,99
investiční fond	474 300,68	615 222,68	502 400,68	471 275,68	704 352,68	704 352,68
fond odměn	184 620,00	267 322,00	336 734,85	460 000,00	543 939,00	643 906,00
fond kulturních a sociálních potřeb	67 415,87	105 355,21	152 449,49	203 055,57	223 036,33	223 036,33
<b>celkem</b>	<b>1 614 833,52</b>	<b>2 194 452,85</b>	<b>1 883 808,98</b>	<b>2 519 619,04</b>	<b>3 192 370,14</b>	<b>3 692 201,98</b>



### Veřejné zakázky

V roce 2020 nebyla realizována žádná veřejná zakázka.

### Zhodnocení hospodaření – neregistrované služby

## Taxík Maxík

### Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2020:

<b>náklady</b>		<b>rozpočet 2020</b>		<b>skutečné plnění k 31.12.2020</b>	
účet	název účtu	schválený rozpočet	upravený rozpočet	náklady	% plnění rozpočtu
501	spotřeba materiálu	100 000,00	100 000,00	47 336,00	47,34
502	spotřeba energií	9 500,00	9 500,00	6 846,00	72,06
511	opravy a udržování	40 000,00	40 000,00	24 296,00	60,74
512	cestovné	1 500,00	1 500,00	0,00	0,00
518	ostatní služby	7 700,00	7 700,00	3 078,00	39,97
521	mzdové náklady	303 500,00	303 500,00	275 935,00	90,92
524	zákonné pojištění	88 500,00	88 500,00	83 839,00	94,73
525	jiné sociální pojištění	1 300,00	1 300,00	1 042,00	80,15
527	zákonné sociální náklady	16 800,00	16 800,00	15 482,00	92,15
538	ostatní nepřímé daně a poplatky	500,00	500,00	0,00	0,00
558	náklady z DDM	5 000,00	5 000,00	1 750,00	35,00
<b>náklady celkem</b>		<b>574 300,00</b>	<b>574 300,00</b>	<b>459 604,00</b>	80,03

<b>výnosy</b>		<b>rozpočet 2020</b>		<b>skutečné plnění k 31.12.2020</b>	
účet	název účtu	schválený rozpočet	upravený rozpočet	výnosy	% plnění rozpočtu
602	tržby z prodeje služeb	115 000,00	85 000,00	59 604,00	70,12
648	čerpání fondů - dar 150 000,00 Kč - Nadace Charty 77	59 300,00	89 300,00	0,00	0,00
672	výnosy z transferu - dotace zřizovatel - MKH	400 000,00	400 000,00	400 000,00	100,00
<b>výnosy celkem</b>		<b>574 300,00</b>	<b>574 300,00</b>	<b>459 604,00</b>	80,03
<b>hospodářský výsledek</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>x</b>

Úprava rozpočtu byla provedena v 07/2020 – bylo zohledněno skutečné plnění k 30.6.2020.

### Náklad, výnosy, hospodářský výsledek – rok 2019 a 2020:

<b>náklady</b>				
účet	název účtu	náklady 2019	náklady 2020	2020 - 2019
501	spotřeba materiálu	75 654,47	47 336,00	-28 318,47
502	spotřeba energií	6 925,00	6 846,00	-79,00
511	opravy a udržování	40 037,00	24 296,00	-15 741,00
512	cestovné	0,00	0,00	0,00
518	ostatní služby	4 206,61	3 078,00	-1 128,61
521	mzdové náklady	270 796,00	275 935,00	5 139,00
524	zákonné pojištění	80 094,00	83 839,00	3 745,00
525	jiné sociální pojištění	992,39	1 042,00	49,61
527	zákonné sociální náklady	14 770,82	15 482,00	711,18
538	ostatní nepřímé daně a poplatky	0,00	0,00	0,00
558	náklady z DDM	0,00	1 750,00	1 750,00
<b>náklady celkem</b>		<b>493 476,29</b>	<b>459 604,00</b>	<b>-33 872,29</b>
<b>výnosy</b>				
účet	název účtu	výnosy 2019	výnosy 2020	2020 - 2019

602	tržby z prodeje služeb	111 552,00	59 604,00	-51 948,00
648	čerpání fondů - dar 150 000,00 Kč - Nadace Charty 77	0,00	0,00	0,00
672	výnosy z transferu - dotace zřizovatel - MKH	400 000,00	400 000,00	0,00
<b>výnosy celkem</b>		<b>511 552,00</b>	<b>459 604,00</b>	<b>-51 948,00</b>
<b>hospodářský výsledek</b>		<b>18 075,71</b>	<b>0,00</b>	<b>-18 075,71</b>

### Klub důchodců

Z rozpočtu Města Kutná Hora byla KD na rok 2020 poskytnuta dotace v celkové výši 245 000,00 Kč. Z této částky bylo 165 000,00 Kč určeno na zajištění provozu a 80 000,00 Kč na vlastní činnost KD. Vzhledem k omezením v souvislosti se šířením nákazy COVID-19 nebylo možné realizovat naplánované akce a tedy vyčerpat finanční prostředky, které byly na činnost klubu rozpočtovány. Z tohoto důvodu byla 11/2020 provedena vratka části dotace určené na činnost KD ve výši 58 816,00 Kč, skutečná výše dotace z rozpočtu MKH činila 186 184,00 Kč.

### **Náklady, výnosy za rok 2020:**

<b>náklady</b>					
účet	název účtu	schválený rozpočet	upravený rozpočet	skutečné náklady	plnění rozpočtu (v %)
501 004	spotřeba materiálu	3 000,00	0,00	0,00	x
502 200	spotřeba energií	77 900,00	44 500,00	44 480,00	99,96
511 100	opravy a udržování	3 000,00	300,00	0,00	0,00
518 101	poplatky banka - KB - BÚ	2 100,00	700,00	678,00	96,86
521 002	mzdové náklady - dohody	54 000,00	56 000,00	56 000,00	100,00
558 000	náklady z DDM	25 000,00	63 500,00	63 842,00	100,54
	<b>náklady na provoz KD</b>	<b>165 000,00</b>	<b>165 000,00</b>	<b>165 000,00</b>	<b>100,00</b>
501-518	náklady na činnost KD	80 000,00	21 184,00	21 184,00	100,00
<b>náklady celkem</b>		<b>245 000,00</b>	<b>186 184,00</b>	<b>186 184,00</b>	<b>100,00</b>

<b>výnosy</b>					
účet	název účtu	schválený rozpočet	upravený rozpočet	skutečné náklady	plnění rozpočtu (v %)
672 006	výnosy z transferu - zřizovatel:				
	dotace na provoz KD	165 000,00	165 000,00	165 000,00	100,00
	dotace na činnost KD	80 000,00	21 184,00	21 184,00	100,00
<b>výnosy celkem</b>		<b>245 000,00</b>	<b>186 184,00</b>	<b>186 184,00</b>	<b>100,00</b>
<b>rozdíl výnosy - náklady</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Rozpočet byl upraven v 11/2020, na základě skutečného plnění nákladů a výnosů ke dni 31.10.2020 a snížení dotace na činnost KD.

### **Provozní náklady:**

- **účet 502 - spotřeba energií** – jedná se o náklady na energie za rok 2019 (vodné,

stočné, srážková voda, elektrická energie, topení) - vyúčtování služeb za rok 2019 činilo celkem 44 918,00 Kč, z toho 22 000,00 Kč bylo uhrazeno v průběhu roku 2019 na zálohách a zbývajících 22 918,00 Kč bylo uhrazeno z účtu č. 389 – dohadné položky, zálohy na energie za rok 2020 ve výši 22 000,00 Kč byly zaúčtovány na účet č. 314 – zálohy;

- **účet 518 - bankovní poplatky** – dotace na provoz je vedena na samostatném bankovním účtu;
- **účet 521 - mzdové náklady – dohody** - na zajištění úklidových prací a dozoru v KD jsou uzavřeny 3 DPP (členky KD, rozsah výkonu práce na 15 hod. za měsíc, hodinová mzda 100,00 Kč/hod.), rozpočet navýšen o 2 tis. Kč – odměna jedné z členek KD, která nad rámec prací vymezených v DPP zajišťovala po celý rok 2020 pravidelnou údržbu zahrady (včetně výsadby květin, které sama zajistila bez nároku na finanční úhradu);
- **558** – náklady z DDM – dovybavení prostor KD – 3 stoly + 18 ks židlí, stolní počítač (původní nefunkční – 2017 převeden z majetku MKH - vyřazený z používání).

### Provozní náklady a výnosy – rok 2019 a 2020:

<b>náklady</b>				
účet	název účtu	náklady 2019	náklady 2020	porovnání 2020-2019
<b>náklady na provoz KD</b>				
501	spotřeba materiálu	387,00	0,00	-387,00
502	spotřeba energií	45 909,00	44 480,00	-1 429,00
511	opravy a udržování	0,00	0,00	0,00
518	poplatky banka - KB - BÚ	504,00	678,00	174,00
521	mzdové náklady - dohody	54 000,00	56 000,00	2 000,00
558	náklady z DDM	46 920,00	63 842,00	16 922,00
	<b>celkem</b>	<b>147 720,00</b>	<b>165 000,00</b>	<b>17 280,00</b>
<b>náklady na činnost KD</b>				
501	spotřeba materiálu	2 300,00	16 570,00	14 270,00
518	ostatní služby	77 700,00	4 614,00	-73 086,00
	<b>celkem</b>	<b>80 000,00</b>	<b>21 184,00</b>	<b>-58 816,00</b>
<b>náklady celkem</b>		<b>227 720,00</b>	<b>186 184,00</b>	<b>-41 536,00</b>

<b>výnosy</b>				
účet	název účtu	výnosy 2019	výnosy 2020	porovnání 2020-2019
649	jiné ostatní výnosy *)	11 720,00	0,00	-11 720,00
672 - dotace Město KH	dotace na provoz KD	136 000,00	165 000,00	29 000,00
	dotace na činnost KD	80 000,00	21 184,00	-58 816,00
	<b>celkem</b>	<b>216 000,00</b>	<b>186 184,00</b>	<b>-29 816,00</b>
<b>výnosy celkem</b>		<b>227 720,00</b>	<b>186 184,00</b>	<b>-41 536,00</b>
<b>rozdíly výnosy - náklady</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

\*) Pozn.: Jiné ostatní výnosy - průúčtování dohadné položky na spotřebu energií za rok 2018.

### Hospodářská činnost (doplňková činnost)



	2016	2017	2018	2019	2020
náklady	5 100,00	2 000,00	2 900,00	3 700,00	420,00
výnosy	7 650,00	3 000,00	4 350,00	5 550,00	570,00
<b>zisk</b>	<b>2 550,00</b>	<b>1 000,00</b>	<b>1 450,00</b>	<b>1 850,00</b>	<b>150,00</b>

<b>náklady</b>				
účet	název účtu	náklady 2019	náklady 2020	porovnání 2020-2019
501	spotřeba materiálu	259,00	21,00	-238,00
502	spotřeba energií	481,00	39,00	-442,00
511	opravy a udržování	296,00	18,00	-278,00
518	služby	481,00	39,00	-442,00
521	mzdové náklady	1 628,00	225,00	-1 403,00
524	zákonné sociální	407,00	57,00	-350,00
524	zákonné zdravotní pojištění	148,00	21,00	-127,00
	<b>náklady celkem</b>	<b>3 700,00</b>	<b>420,00</b>	<b>-3 280,00</b>

<b>výnosy</b>				
účet	název účtu	výnosy 2019	výnosy 2020	porovnání 2020-2019
602	tržby z prodeje služeb	5 550,00	570,00	-4 980,00
	<b>zisk</b>	<b>1 850,00</b>	<b>150,00</b>	<b>-1 700,00</b>

## V. Kontrolní činnost

Nedílnou součástí řízení organizace je nastavení vnitřního kontrolního systému tak, aby byly vytvořeny podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon činnosti organizace, zabezpečeno včasné zjišťování, vyhodnocování a minimalizace provozních, finančních, právních a jiných rizik. V souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, má PS KH zpracovanou vnitřní směrnici „Vnitřní kontrolní systém“, ve které jsou stanoveny jednotné kontrolní metody a postupy předběžné, průběžné a následné kontroly, včetně konkrétní odpovědnosti zaměstnanců.

Vnitřní kontroly byly prováděny dle harmonogramu a v rozsahu, který je stanoven vnitřní směrnici „Vnitřní kontrolní systém“. Závažné nedostatky nebyly zjištěny.

Následná veřejnosprávní kontrola ve smyslu § 9 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, kterou každoročně provádí oddělením interního auditu MÚ Kutná Hora (zřizovatel PS KH), nebyla v roce 2020 provedena.

Dne 4.3.2020 byla provedena kontrola ze strany Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR - regionální pobočka Kolín. Předmětem kontroly byla platba pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. Kontrolováno bylo období od 1.5.2014 do 31.1.2020. Závady nebyly zjištěny.

Dne 12.11.2020 byla provedena kontrola ze strany Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora. Předmětem kontroly bylo plnění povinností v nemocenském pojištění, pojistného a důchodového pojištění. Kontrolováno bylo období od 1.11.2017 do 31.10.2020. Závady nebyly zjištěny.

## **VI. Závěr**

Dlouhodobým cílem PS KH je poskytovat uživatelům pečovatelské služby

na profesionální úrovni a neustále zvyšovat jejich kvalitu. Výrazným motivačním prvkem je zpětná vazba ze strany samotných uživatelů služby a jejich blízkého okolí.

Zaměstnanci na všech pracovních pozicích svým chováním a profesionálním přístupem, vždy se zachováním notné dávky empatie, pozitivně působí jednak při poskytování samotné péče a podpory a jednak při předávání informací v rámci bezplatného sociálního poradenství s využitím zkušeností dobré spolupráce s regionálními i nadregionálními institucemi se sociálním, zdravotním ale i s jiným komerčním zaměřením.

#### **Dlouhodobé cíle:**

- poskytovat kvalitní sociální služby přizpůsobené individuálním požadavkům a potřebám každého uživatele, přitom respektovat jeho soukromí, zdravotní stav a podporovat jeho samostatnost,
- poskytovat všem uživatelům služby cenově dostupné,
- napomáhat udržet způsob a kvalitu dosavadního života,
- zajišťovat informovanost občanů o poskytovaných službách prostřednictvím internetových stránek, propagačního materiálu,
- podávat pravdivé a komplexní informace,
- zvyšovat spolupráci s rodinnými příslušníky a jinými organizacemi,
- dbát na profesionální přístup a podporovat další vzdělávání zaměstnanců.

#### **Krátkodobé cíle pro rok 2021:**

- Průběžně aktualizovat nastavené metodiky ke standardům kvality a pracovní postupy.
- Vyhodnocovat tíživé sociální situace klientů, podporovat a napomáhat s řešením této situace.
- Využívat různé zdroje pomoci ze strany osob blízkých, komunity, komerčních služeb, navazujících sociálních či zdravotních služeb.
- Edukace tj. poskytnutí komplexních informací a pomoc při osvojení dovedností formálním a neformálním pečujícím tak, aby uměli pomoci klientovi ve složité sociální situaci.
- Zajistit vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách v oblasti základů práce na PC v rozsahu 2 hodin.
- Zajistit vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách v oblasti péče rodiny s dětmi v rozsahu 8 hodin.
- Uskutečnit 1x ročně anketu a vyhodnocení této ankety ohledně spokojenosti, potřeb a přání uživatelů a neformálních pečujících.
- Pořádat pravidelné týdenní porady ředitelky a sociální pracovnice.
- Pořádat denní dispečinky sociální pracovnice s pracovníky sociální péče.
- Průběžně aktualizovat webové stránky a informační materiály o PS KH.
- Distribuovat propagační materiály v místech působnosti PS KH.
- Účast sociální pracovnice na setkávání seniorů v Klubu důchodců – informovanost o pečovatelské službě a navazujících sociálních službách.

#### **Poděkování**

Naše velké poděkování patří zřizovateli – Městu Kutná Hora, které se podílí značnou mírou na zajištění financování naší činnosti.

Děkujeme vedení Středočeského kraje za přidělení dotace z rozpočtu určené na financování základních sociálních služeb.

Dále děkujeme Nadace Charty 77 a společnosti Česká lékárna holding, a. s. za realizaci projektu Taxík Maxík, díky kterému došlo ke zkvalitnění a ulehčení života seniorů a občanů se zdravotním postižením města Kutná Hora.

Jménem našich uživatelů děkujeme osadnímu výboru Kutná Hora - vnitřní město, zejména paní Janě Buřičové, za zajištění vánočních dárků a cukroví pro klienty PSKH, kteří nemohli být se svými blízkými.



Za kolektiv zaměstnanců děkuji všem uživatelům, že nám dovolili vstoupit do jejich soukromí a poskytnout jim pomoc a podporu. Jejich blízkým, sousedům a známým děkujeme za vstřícné jednání a spolupráci při zajišťování poskytovaných sociálních služeb.

Vzhledem k pandemické situaci COVID-19 a příslušným opatřením, která bylo nutné dodržovat, byl rok 2020 pro všechny zaměstnance velice náročný. Mé osobní poděkování patří tedy všem zaměstnancům PS KH, kteří se po celý rok buď přímo či nepřímo podíleli na zajištění péče, pomoci a podpory uživatelů. Svým přístupem a nasazením dokázali, že zvládnou i obtížné situace.

V Kutné Hoře dne 22.4.2021

Výroční zprávu vypracovala:            Ing. Jana Kuklová  
    *ředitelka PS KH*

Přílohou Výroční zprávy 2020 je účetní uzávěrka ke dni 31.12.2020.

---

Pečovatelská služba Kutná Hora, příspěvková organizace  
Pirknerovo nám. 202, 284 01 Kutná Hora  
tel. 327 513 301, 777 706 280, 773 706 280  
[pskhora@tiscali.cz](mailto:pskhora@tiscali.cz), [pskh.socialni@seznam.cz](mailto:pskh.socialni@seznam.cz)  
www: [pecovateslka.sluzbakh.cz](http://pecovateslka.sluzbakh.cz)