



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
K U T N Á H O R A

Výroční zpráva za rok 2014

**„Musíš žít pro druhého, chceš-li žít
pro sebe.“**

(Seneca)

Obsah

- I. Úvod
- II. Základní informace
- III. Činnost a služby poskytované v roce 2014
- IV. Hospodaření za rok 2014
- V. Kontrolní činnost v roce 2014
- VI. Závěr

I. Úvod

Posláním pečovatelské služby je poskytovat služby seniorům a zdravotně postiženým občanům tak, aby byli schopni žít plnohodnotný život.

Posláním pečovatelské služby je „přicházet za klientem“ prostřednictvím svých terénních služeb do jeho domácího prostředí. Umožnit mu, aby mohl setrvat tam, kde žije dlouhá léta, kde má rodinu, známé, sousedy, kde má vytvořeny přirozené sociální vazby, kde se cítí dobře a bezpečně.

Odbornou a laskavou péčí pomáháme klientům zmírnit jejich potíže plynoucí ze stáří, nemoci či postižení a tím jim umožňujeme zachovat si co nejvyšší míru soběstačnosti.

Za spokojeností našich klientů s poskytovanými službami a úspěšným naplňováním cílů a poslání organizace, stojí především profesionalita a ohromné nasazení všech pracovníků.

Kvalifikovaní pracovníci sociální péče a sociální pracovníci jsou základem celého systému poskytování sociálních služeb. Odborné vzdělávání se tak stává profesní nutností. V naší organizaci respektujeme vývojové trendy a věnujeme řešení problematiky vzdělávání a zvyšování kompetencí pracovníků značnou pozornost.



II. Základní informace

Název organizace: Pečovatelská služba Kutná Hora, příspěvková organizace
Adresa: Pirknerovo nám. 202, 284 01 Kutná Hora
IČO: 61926973
Právní forma: příspěvková organizace s vlastní právní subjektivitou
Zřizovatel: Město Kutná Hora
Zřízena ke dni: 1.7.1995
Zřizovací listina: vydána dne 30.6.1995 na základě usnesení zastupitelstva
Města Kutná Hora č. 76/95 ze dne 23.3.1995

Pečovatelská služba Kutná Hora je příspěvkovou organizací, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a s ním souvisejícími platnými předpisy, zejména vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše v platném znění.

V oblasti hospodaření je Pečovatelská služba Kutná Hora (*dále jen „PS KH“*) řízena ze strany zřizovatele schváleným ročním rozpočtem. Majetek, kterým disponuje, je jejím majetkem nebo majetkem zřizovatele - Města Kutná Hora (budova Pirknerovo nám. 202) a byl jí předán k hospodaření.

PS KH je zapsána v registru poskytovatelů sociálních služeb u Krajského úřadu Středočeského kraje a má registrovány tyto služby:

- pečovatelská služba (terénní a ambulantní), identifikátor - 1584495;
- centra denních služeb, identifikátor - 1961236.

PS KH poskytuje své služby v souladu se „Standardy kvality sociálních služeb“ a „Etickým kodexem PS KH“. PS KH je členem „České asociace pečovatelských služeb“.

Cílová skupina klientů:

- osoby se zdravotním postižením;
- osoby s jiným zdravotním postižením;
- osoby s tělesným postižením;
- senioři.

Předmět hlavní činnosti PS KH:

- poskytování terénních a ambulantních pečovatelských služeb;
- provoz Centra denních služeb.

Organizační složky PS KH:

- PS KH Pirknerovo nám. 202, Kutná Hora (vedení organizace, provozní účetní, zázemí pracovníků sociální péče);
- Středisko osobní hygieny (*dále jen „SOH“*) - Pirknerovo nám. 202, Kutná Hora;
- SOH – U Havírny 922, Kutná Hora;
- SOH – Školní 401, Kutná Hora;
- Centrum denních služeb (*dále jen „CDS“*) - U Havírny 922, Kutná Hora.

Organizační struktura PS KH:

- ředitelka
- sociální pracovníce
- pracovníci sociální péče
- provozní účetní.

Hospodářská činnost (vykonávána na základě živnostenského oprávnění):

- pedikúra;
- masérské služby (ukončeno 12/2014).

Personální zajištění činnosti organizace

Ke dni 31.12.2014 byl celkový počet pracovníků s platnou smlouvou 21, z tohoto počtu čerpají 2 pracovníce rodičovskou dovolenou. Přímou péči o klienty zajišťovalo 17 pracovníků.

V průběhu roku byl snížen počet pracovníků o 2 (sociální pracovníce – odchod do starobního důchodu, pracovníce sociální péče – odchod dohodou – změna zdravotního stavu, dle posudku lékaře nemohla nadále práci vykonávat).

	2011	2012	2013	2014
pracovníci přímé péče	21	21	19	17
z toho:				
pracovníci sociální péče	19	19	17	16
sociální pracovníce	2	2	2	1
provozní účetní	1	1	1	1
ředitelka	1	1	1	1
celkem	23	23	21	19
rodičovská dovolená	3	3	3	2
evidenční počet pracovníků	26	26	24	21

Všichni pracovníci přímé péče splňují předepsané vzdělání, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Průměrná hrubá mzda

	2011	2012	2013	2014
PS KH celkem	16 640,00	17 057,00	18 683,00	18 995,00
pracovníci přímé péče o klienty:				
pracovníci sociální péče	15 237,00	15 549,00	16 716,00	17 525,00
sociální pracovníce (VŠ vzdělání)	20 963,00	22 342,00	23 946,00	20 530,00

Dle údajů ČSÚ - Středočeský kraj - činila v roce 2014 průměrná hrubá mzda 25 546,- Kč (aktualizovaný údaje ke dni 11.3.2015). Snížení hrubé mzdy - sociální pracovníce – důvodem odchod jedné sociální pracovníce do starobního důchodu.

K zajištění rozvozu obědů o víkendech, státních svátcích a dovolených jsou uzavírány dohody o provedení práce a dohody o pracovní činnosti (přímou pečovatelskou péči vykonávají pouze stálí pracovníci). Dohody byly uzavřeny se studenty středních a vysokých škol (přednostně se sociálním a zdravotním zaměřením, v jednom případě s absolventkou SŠ v evidenci úřadu práce.

V roce 2014 jsme umožnili vykonat odbornou praxi 4 studentům - 3 studentky SZŠ a VOŠ zdravotnické Havlíčkův Brod, 1 student University JEP Ústí nad Labem.

Vzdělávání pracovníků

Povinnost vzdělávat se ukládá pracovníkům zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (v rozsahu 24 hodin za rok).

Tak jako v letech předešlých, i v roce 2014 bylo pro pracovníky zajištěno akreditované profesní vzdělávání a odborné stáže, např.:

- odborná stáž – ANIMA Čáslav o.p.s.;
- ČAPS – „Péče o klienta na lůžku v domácí sociální péči“;
- ČAPS – „Nový občanský zákoník a jeho dopad do života pečovatelských služeb a jejich klientů“;
- ČAPS – „Úvod do problematiky první pomoci v pečovatelské službě“;
- ČAPS – „Úskalí pečovatelské profese – podpora pečovatelky“;
- ČAPS – „Polohování pacientů“;
- ČAPS – „Právo v praktickém životě“;
- ČAPS – „Aktivizace klienta v domácí péči“;
- Portus Praha – „Předsudky v sociálních službách“;
- VISK – „Nouzové a havarijní situace“;
- ICÚ – „Účetní závěrka“;
- ICÚ – „Změny v účetnictví vybraných účetních jednotek“;
- periodické školení BOZP a PO;
- školení řidičů.

Ředitelka a sociální pracovnice se v průběhu roku aktivně zapojovaly do projektu Centra pro komunitní práci Střední Čechy - „Odborná koalice – podpora seniorů setrvat ve své domácnosti“ (workshopy, semináře, porady). Dále odborných seminářů a porad pořádaných MPSV a KÚ Středočeského kraje.

III. Činnost a služby poskytované v roce 2014

Sociální služby, počet klientů

Sociální služby jsou poskytovány občanům, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Jedná se zejména o osoby se sníženou samostatností, soběstačností a mobilitou, a to z důvodu věku nebo zhoršeného zdravotního stavu, osoby, které jsou při péči o sebe a svoji domácnost odkázány na pomoc druhých osob.

Sociální služby jsou klientům poskytovány:

- pracovní dny - v době od 6.30 hod. do 15.00 hod., večerní služby v domácnosti klientů od 17.00 hod. do 20.00 hod.;
- sobota, neděle a státní svátky - v době od 7.30 hod. do 13.30 hod., večerní služby v domácnosti klientů od 17.00 hod. do 20.00 hod.

Provoz Centra denních služeb (U Havírny 922) je zajištěn v pracovní dny v době od 6.30 hod. do 17.00 hod.

Klientům, jejichž životní situace to vyžaduje, poskytujeme terénní sociální služby (mimo dovozu obědů) dle jejich individuální potřeby i mimo tuto standardní pracovní dobu, s přihlédnutím k provozním možnostem organizace.

Pracovníci PS KH jsou klientům k dispozici i v době, ve které nejsou běžně poskytovány služby. V případě potřeby, pokud u klienta nastane nějaká mimořádná situace – např. náhlé zhoršení jeho zdravotního stavu, se může klient telefonicky obrátit na pracovníky, kteří mu neprodleně zajistí potřebnou pomoc.

Pokud PS KH není schopná pokrýt veškeré potřeby a přání klientů, zajistí v součinnosti s klientem poskytnutí služby jinými organizacemi a odborníky.

Kapacita služby:

- pečovatelská služba terénní – 800 klientů;
- pečovatelská služba ambulantní - 500 klientů;
- CDS – 25 klientů (denní kapacita zařízení).

Sociální služby jsou poskytovány nejen občanům města Kutná Hora, ale i občanům obcí regionu, ve kterých není poskytování sociálních služeb zajištěno (na základě smlouvy o poskytnutí finančního příspěvku z rozpočtu obce - Svatý Mikuláš, Křesetice, Vidice, Miskovice, Malešov, Nové Dvory).

Ke dni 31.12.2014 bylo celkem evidováno **914 uzavřených smluv** na poskytování sociálních služeb.

	2011	2012	2013	2014
počet klientů	997	1 052	969	914

Počet klientů zahrnuje všechny klienty s platnou smlouvou, tj. klienty využívající základní a fakultativní sociální služby. Ke snížení počtu klientů došlo z důvodu přirozeného úbytku (přestěhování k rodině, umístění v zařízení pro seniory, úmrtí). Dále pokračovalo ukončování smluv na poskytování fakultativních služeb - pedikúr klientům, kteří nesplňovali podmínky pro poskytování služeb dané zákonem.

pečovatelská služba		2013	2014
ambulantní služby	počet uživatelů za rok *)	65	67
	počet intervencí	7 560	6 300
terénní služby	počet uživatelů za rok *)	565	550
	počet intervencí celkem	83 406	86 865
	z toho počet zajištěných obědů	55 793	59 043
PS celkem	počet uživatelů za rok *)	630	617
	počet intervencí	90 966	93 165

CDS		2013	2014
ambulantní služby	počet uživatelů za rok *)	45	47
	počet intervencí	1 486	2 667

PS + CDS celkem		2013	2014
	počet uživatelů za rok *)	675	664
	počet intervencí	92 452	95 832

*) Uveden pouze počet klientů, který byli poskytnuty základní sociální služby, klienti, kteří využili pouze fakultativní služby - pedikúry – v tomto počtu nejsou zahrnuti.

Při zajištění stravy měli v roce 2014 klienti na výběr dodávku obědů od 4 dodavatelů – Oblastní nemocnice Kolín, a.s. - Nemocnice Kutná Hora, SOŠ a SOU řemesel Kutná Hora, „Restaurace U France Josefa“ a „Catering Beil“.

Služby poskytované v obci Hlízov

Na základě uzavřené „Smlouvy o zajištění sociálních služeb“ mezi Obcí Hlízov a PS KH byly poskytovány i v průběhu roku 2014 sociální služby v Domě s chráněnými byty (Hlízov 101). Jednalo se o základní sociální poradenství, organizační a kontrolní činnost. Služby byly zajišťovány 1x za 4 měsíce sociální pracovníci PS KH.

Zapůjčování kompenzačních pomůcek

Nejen klientům, ale i ostatním občanům města (ve spolupráci s OSVZ MÚ Kutná Hora) jsme zdarma zapůjčovali na dobu nezbytně nutnou kompenzační pomůcky. Jedná o pomůcky, které jsme dostali darem nebo nabyli bezúplatným převodem, a proto je poskytujeme bezplatně.

Pomůcky byly zapůjčovány na základě smlouvy o výpůjčce. Bližší informace – podmínky pro možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek jsou uvedeny na webových stránkách organizace.

Aktivizační činnost

Mimo poskytování sociálních služeb zajišťujeme pro naše klienty aktivizační programy v prostorách CDS (U Havírny 921).

V roce 2014 jsme pro seniory uspořádali:

- počítačový kurz (dva kurzy – každý 10 lekcí);
- kurzy trénování paměti;
- představení žáků ZŠ Kamenná stezka – uspořádané ke Dni matek;
- „Vánoční besídka“ - program připravili žáci ZŠ Kamenná stezka.

IV. Hospodaření za rok 2014

Finanční zajištění činnosti organizace

Rozpočet organizace na rok 2014 byl sestaven jako vyrovnaný, celkové náklady a celkové výnosy byly rozpočtovány ve výši 8 691 800,00 Kč.

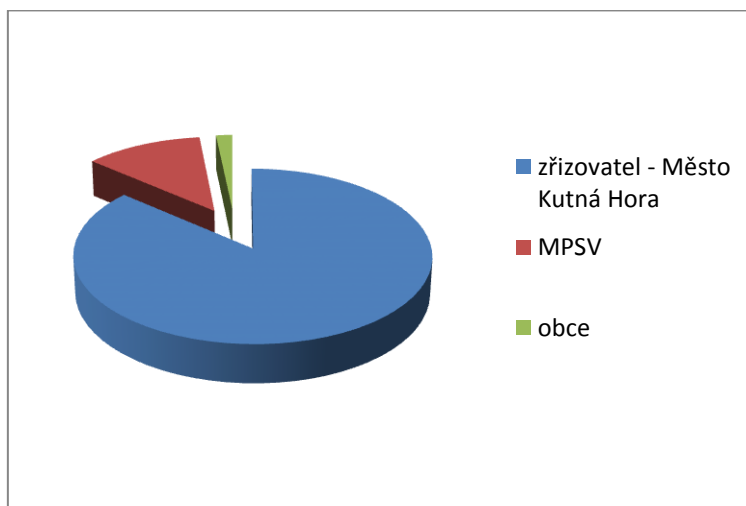
Na období roku 2014 nám byla poskytnuta z rozpočtu Města Kutná Hora neinvestiční dotace ve výši 6 250 000,00 Kč. Na základě usnesení RM č. 1080/14 ze dne 3.12.2014 došlo k přesunu finančních prostředků ve výši 300 000,00 Kč z neinvestiční dotace na investiční dotaci.

Dále nám byla poskytnuta neinvestiční dotace ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) ve výši 868 500,00 Kč. Tuto dotaci lze využít pouze na financování základních sociálních služeb (definovány v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Příspěvky na provozní náklady od obcí regionu, ve kterých poskytujeme sociální služby na základě uzavřené smlouvy o poskytnutí finančního příspěvku z rozpočtu obce, činily 120 200,00 Kč. Na rok 2014 byla smlouva uzavřena s obcí Svatý Mikuláš - příspěvek 21 700,00 Kč, Křesetice - příspěvek 29 700,00 Kč, Vidice – příspěvek 24 500,00 Kč, Miskovice – příspěvek 34 100,00 Kč, Nové Dvory – příspěvek 5 000,00 Kč a Malešov – příspěvek 5 200,00 Kč.

	2010	2011	2012	2013	2014
zřizovatel – Město Kutná Hora	6 320 000,00	6 319 000,00	6 177 000,00	6 200 000,00	6 250 000,00
MPSV	750 000,00	750 000,00	779 000,00	856 000,00	868 500,00
dotace obce	0,00	0,00	0,00	104 000,00	120 200,00
celkem	7 070 000,00	7 069 000,00	6 956 000,00	7 160 000,00	7 238 700,00

Dotace – rok 2014:



Zhodnocení hospodaření

Dle výsledovky ke dni 31.12.2014 činily celkové náklady 8 304 868,85 Kč a celkové výnosy 8 550 142,82 Kč, bylo dosaženo **zisku ve výši 245 273,97 Kč**.

Plnění rozpočtu nákladových položek činilo celkem 95,55% a výnosových položek celkem 98,37%.

	rozpočet 2014	skutečnost k 31.12.2014	plnění rozpočtu (v %)
náklady	8 691 800,00	8 304 868,85	95,55
výnosy	8 691 800,00	8 550 142,82	98,37
zisk	0,00	245 273,97	x

	2011	2012	2013	2014
náklady celkem	9 008 683,87	8 418 720,74	8 480 163,52	8 304 868,85
výnosy celkem	9 008 683,87	8 598 234,36	8 655 667,80	8 550 142,82
zisk / ztráta	0,00	179 513,62	175 504,28	245 273,97

Proti roku 2013 došlo ke **snížení nákladů o 175,3 tis. Kč**. Snížení nákladů bylo zejména u položky „mzdové náklady“ – 177,5 tis. Kč (snížení počtu pracovníků v průběhu roku), „spotřeba energií“ - 86,6 tis. Kč a „ostatní služby“ – 83,8 tis. Kč. Navýšené čerpání o 177,3 tis. Kč bylo u položky „opravy a udržování“.

Výnosy byly nižší o 105,5 tis. Kč. Snížení výnosů bylo zejména u položky „tržby z prodeje služeb - hospodářská činnost“ - 42,9 tis. Kč (pedikúry – plánované omezení činnosti) a „výnosy z transferu – zřizovatel“ – 50,0 tis. Kč (převod na investiční dotaci).



Vzhledem k výsledku hospodaření byly **navýšeny prostředky zákonných fondů:**

	zůstatek k 31.12.2011	zůstatek k 31.12.2012	zůstatek k 31.12.2013	zůstatek k 31.12.2014
rezervní fond	0,00	0,00	143 613,62	284 017,90
fond reprodukce majetku	6 156,01	204 319,01	281 563,27	577 393,81
fond odměn	0,00	0,00	35 900,00	71 000,00
FKSP	3 037,70	1 871,70	10 758,91	19 894,68
celkem	9 193,71	206 190,71	471 835,80	952 306,39

Pořízený dlouhodobý nehmotný majetek:

- vozidlo DACIA Logan MCV - pro výkon terénních sociálních služeb v domácnostech klientů v okrajových částech města (Malín, Sedlec, Kaňk), zakoupeno 9/2014, pořizovací cena 226 900,00 Kč, z vlastních finančních prostředků bylo uhrazeno 11 345,00 Kč, zbývajících 215 555,00 Kč bylo uhrazeno z investiční dotace - „Dotace z rozpočtu Středočeského kraje ze Středočeského Humanitárního fondu na rok 2014“.

Pořízený drobný dlouhodobý nehmotný majetek:

- výměna opotřebovaného zařízení – nábytku – 9 491,00 Kč (stůl, židle, stolky, zásuvková skříňka) - CDS U Havírny - prostory užívané klienty;
- výměna opotřebovaného zařízení – nábytku – 3 191,00 Kč (stolek, křeslo) – SOH Školní - prostory užívané klienty;
- výměna opotřebovaného zařízení – nábytku - 2 900,00 Kč (šatní skříň) – Pirknerovo nám. - šatna pracovníků sociální péče;
- termonosiče jídla – 10.876,80 Kč (12 ks);
- čtečky čárových kódů – 79 182,40 Kč (16 ks) – poskytnuté sociální služby pracovníci načítají z kódů, přenos záznamu do programu IS PS (evidence klientů, záznamy o klientech, vyúčtování služeb, výkazy, statistiky);
- notebook – ředitelka – 11 597,00 Kč;
- notebook – CDS – 11 597,00 Kč;
- notebook – zázemí pracovníků sociální péče – 11 815,00 Kč;
- mobilní telefon – sociální pracovnice – 2 499,00 Kč;
- žehlička – 999,00 Kč - CDS U Havírny (žehlení prádla klientů);
- hliníkové schůdky – 899,00 Kč (využití při mytí oken v domácnosti klientů).

Opravy a udržování budovy Pirknerovo nám. 202:

- výměna střechy - 284 206,00 Kč;
- výměna hromosvodu - 17 091,00 Kč;
- výměna okna - 27 344,00 Kč;
- výměna dveří – hlavní vchodové dveře a dveře v 1. patře - 44 490,00 Kč;
- malířské práce – 9 400,00.

Náklady

Veškeré nákladové položky byly posouzeny z hlediska účelnosti, hospodárnosti a efektivnosti.

účet	název účtu	rozpočtované náklady	skutečné náklady k 31.12.2014	plnění rozpočtu (v %)
501	spotřeba materiálu	404 500,00	391 683,65	96,83
502	spotřeba energií	318 500,00	282 542,38	88,71
511	opravy a udržování	462 000,00	452 997,00	98,05
512	cestovné	8 000,00	7 539,00	94,24
513	náklady na reprezentaci	1 000,00	0,00	0,00
518	ostatní služby	367 500,00	351 313,09	95,60
521	mzdové náklady	4 940 100,00	4 716 014,00	95,46
524	zákonné sociální pojištění	1 601 500,00	1 540 014,00	96,16
525	ostatní sociální pojištění	20 000,00	19 537,00	97,69
527	zákonné sociální náklady	193 700,00	188 619,77	97,38
538	ostatní nepřímé daně a poplatky	2 000,00	800,00	40,00
549	jiné ostatní náklady - pojistné	97 000,00	85 957,00	88,62
551	odpisy dlouhodobého majetku	112 500,00	112 316,00	99,84
558	náklady z DDM	150 000,00	145 047,20	96,70
562	úroky	11 000,00	10 488,76	95,35
596	ostatní finanční náklady	2 500,00	0,00	0,00
	náklady celkem	8 691 800,00	8 304 868,85	95,55

Nákladové položky:

- 501 – spotřeba materiálu – pohonné hmoty (192,0 tis. Kč), spotřeba materiálu (189,2 tis. Kč - kancelářské potřeby, úklidové prostředky, desinfekční prostředky), pracovní oděvy a obuv (10,2 tis. Kč), knihy a časopisy (0,3 tis. Kč);
- 502 – spotřeba energií (plyn – 194,1 tis. Kč, elektrická energie – 50,8 tis. Kč, voda – 37,6 tis. Kč);
- 511 - opravy a udržování – opravy a udržování budovy (386,7 tis. Kč), běžné opravy zařízení (7,9 tis. Kč), údržba a opravy vozidel (43,2 tis. Kč), opravy a servis PC (12,2 tis. Kč), údržba a opravy elektronického zabezpečení budovy (3,0 tis. Kč);
- 512 – cestovné – pracovní cesty, vzdělávání pracovníků;
- 518 - ostatní služby – školení a vzdělávání (3,9 tis. Kč), ostatní služby (49,9 tis. Kč - např. zákonné revize, technické prohlídky vozidel, služby BOZP a PO), nájemné (80,7 tis. Kč – CDS U Havírny), výkony spojů (57,9 tis. Kč), vedení mzdového účetnictví (84,0 tis. Kč), zabezpečovací služba (39,3 tis. Kč), propagace (1,3 tis. Kč), poplatky (34,3 tis. Kč - např. bankovní, správní, televizní a rozhlasové);
- 521 - mzdové náklady – MN stálí pracovníci (4 517,7 tis. Kč), MN – hospodářská činnost (4,7 tis. Kč), dohody o provedení práce a dohody o pracovní činnosti 179,9 tis. Kč), náklady na nemocenské dávky (13,7 tis. Kč);

- 524 – zákonné sociální pojištění (1 132,3 tis. Kč), zákonné zdravotní pojištění (407,7 tis. Kč);
- 525 – jiné sociální pojištění – zákonné pojištění pracovníků – pracovní úrazy, nemoci z povolání;
- 527 - zákonné sociální náklady – přiděl do FKSP (45,2 tis. Kč, 1% vyplacených mzdových prostředků), příspěvek na stravování pracovníků (132,9 tis. Kč), lékařské prohlídky pracovníků (10,5 tis. Kč, vstupní a periodické);
- 538 - ostatní nepřímé daně a poplatky – např. registrace vozidla, výpisy z rejstříku trestů;
- 549 – pojistné - náklady na pojištění budovy, SOH, CDS a vozidel;
- 551 – odpisy dlouhodobého majetku – budova (Pirknerovo nám. 202), vozidla, myčka nádobí, mobilní zvedák;
- 558 – náklady z drobného dlouhodobého majetku – obměna běžného vybavení pracoviště, prostorů pro klient;
- 562 000 – úroky z úvěru na pořízení vozidla 7/2013.

Výnosy

účet	název účtu	rozpočtované výnosy	skutečné výnosy k 31.12.2014	plnění rozpočtu (v %)
602 001	tržby z prodeje služeb – základní činnost (klienti)	991 700,00	1 007 239,00	101,57
602 002	tržby z prodeje služeb - fakturace (obce)	41 700,00	46 160,00	110,70
602 004	tržby z prodeje služeb – fakultativní činnost (klienti)	702 500,00	541 923,00	77,14
602 065	tržby z prodeje služeb - hospodářská činnost	15 900,00	16 120,00	101,38
649 001	jiné ostatní výnosy	1 000,00	0,00	0,00
662 004	úroky z účtu	300,00	0,82	0,27
672 001	výnosy vybraných místních vládních institucí z transferu - zřizovatel	5 950 000,00	5 950 000,00	100,00
672 002	výnosy vybraných místních vládních institucí z transferu - MPSV	868 500,00	868 500,00	100,00
672 003	výnosy vybraných místních vládních institucí z transferu - obce	120 200,00	120 200,00	100,00
	výnosy celkem	8 691 800,00	8 550 142,82	98,37

Výnosové položky:

- 602 001 - tržby z prodeje služeb (klienti) – tržby za poskytnuté základní sociální služby (pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, příprava a podání stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, doprovod klientů k lékaři a na různé instituce);

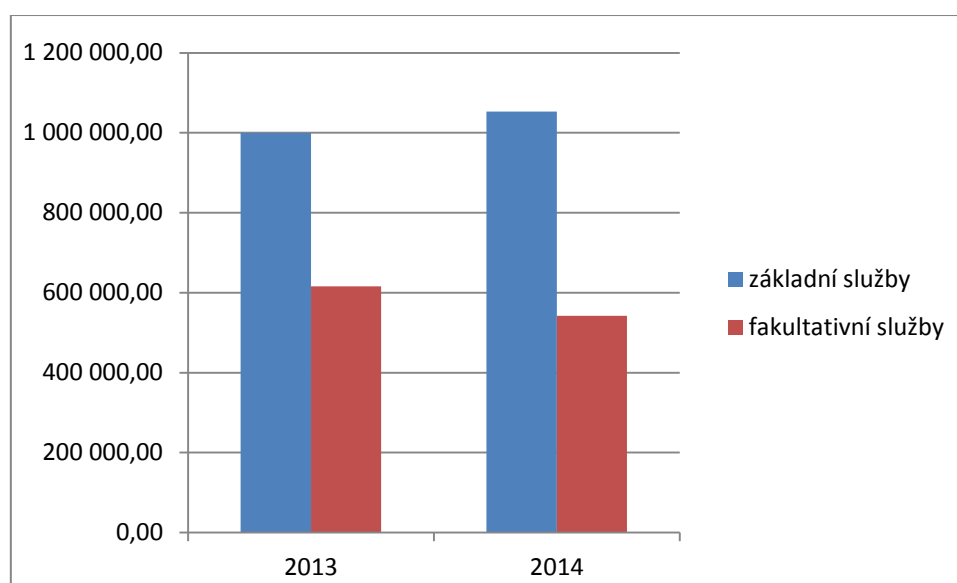
- 602 002 - tržby z prodeje služeb (obce) – doplatek obcí za dovoz obědů občanům;
- 602 004 - tržby z prodeje služeb (klienti) – tržby za poskytnuté fakultativní sociální služby (např. dovoz klienta motorovým vozidlem k lékaři a na různé instituce, dohled nad klientem, dohled nad požitím léků, pedikúra);
- 602 065 – tržby z prodeje služeb – hospodářská činnost vykonávaná za základě živnostenského oprávnění (pedikúry, masáže);
- 649 001 – jiné ostatní výnosy – odprodej druhotných surovin;
- 672 001 – neinvestiční dotace z rozpočtu Města Kutná Hora;
- 672 002 – neinvestiční dotace ze státního rozpočtu – kapitola MPSV;
- 672 003 – neinvestiční dotace od obcí, ve kterých zajišťujeme sociální služby.

Úhrady klientů za poskytnuté sociální služby

Klientům jsou poskytovány základní sociální služby, které jsou vymezeny zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a blíže specifikovány ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Tyto služby musí být v rámci výkonu pečovatelské služby zajištěny. Dále jsou klientům poskytovány doplňkové služby, tzv. fakultativní služby, které umožňují zajištění komplexní péče o klienta.

(v Kč)

tržby (v Kč)	2013	2014
základní služby	999 761,00	1 053 399,00
fakultativní služby	616 169,00	541 923,00
celkem	1 615 930,00	1 595 322,00



	tržby (v Kč)	
	2013	2014
základní služby		
dovoz obědů	711 150,00	763 854,00
pomoc v domácnosti (oblékání, použití WC, nácvik chůze, přesun na lůžko, atd.)	33 993,00	31 490,00
pomoc při osobní hygieně	23 345,00	32 690,00
koupání / sprchování v domácnosti a SOH	24 606,00	20 045,00
příprava a podání jídla	59 685,00	62 940,00
velký úklid	20 450,00	19 925,00
běžný úklid	42 402,00	41 037,50
malý nákup	2 325,00	1 972,50
běžný nákup	31 302,00	24 870,00
běžné pochůzky	2 280,00	1 935,00
denní pobyt v CDS	23 645,00	37 630,00
praní prádla v SOH	18 925,00	11 370,00
doprovod klienta (lékař, instituce)	5 653,00	3 640,00
celkem	999 761,00	1 053 399,00
fakultativní služby		
dohled nad klientem v domácnosti	135 855,00	129 540,00
mytí nádobí v domácnosti a v CDS	13 972,00	16 184,00
úprava a převlečení lůžka	9 405,00	6 832,00
dohled nad požitím léků, příprava léků dle rozpisu klienta	42 570,00	39 519,00
výměna plen, plenkových kalhotek	23 925,00	28 740,00
bandáž a mazání končetin	5 175,00	7 275,00
procházka s klientem	10 832,00	9 992,50
dovoz klienta motorovým vozidlem (lékař, instituce, CDS, atd.)	49 482,00	36 238,50
dovoz pečovatele do domácnosti klienta	73 373,00	65 192,00
masáže (SOH, domácnost klienta)	17 990,00	0,00
pedikúra (SOH, domácnost klienta)	233 370,00	202 010,00
použití vysavače PS KH	220,00	400,00
celkem	616 169,00	541 923,00
úhrady celkem	1 615 930,00	1 595 322,00

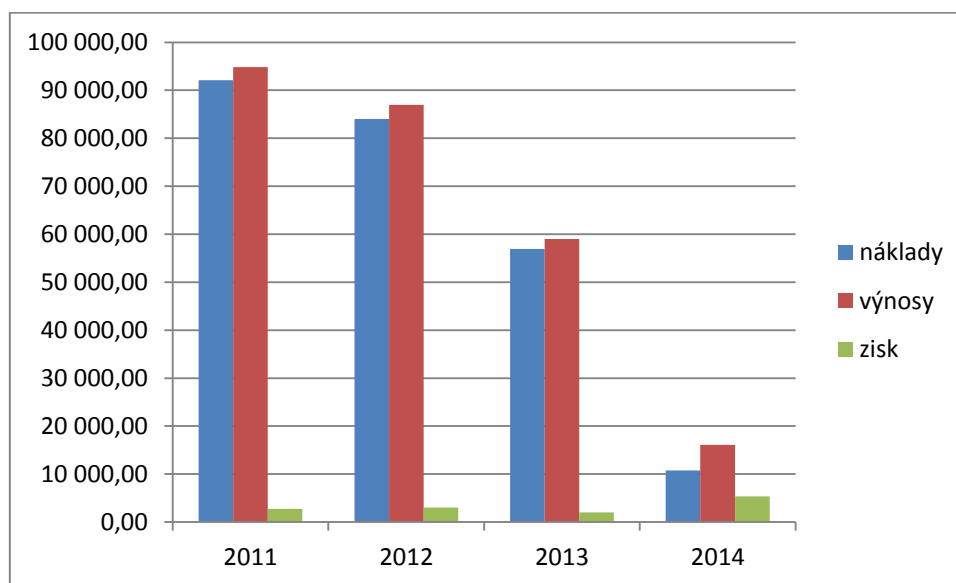
Hospodářská činnost (doplňková činnost)

Mimo hlavní činnost provozuje PS KH hospodářskou činnost, která je vykonávána na základě živnostenského oprávnění. V rámci hospodářské činnosti jsou občanům - seniorům, kteří nejsou klienty PS KH, poskytovány pedikúry a masáže. Tato činnost je vykonávána pouze tehdy, jestliže to umožňují provozní podmínky, prioritou je zajištění základní činnosti organizace.

V roce 2014 činil **zisk z této činnosti 5 370,00 Kč**. Výkon činnosti zajišťovaly 3 pracovnice (2 pracovnice – pedikúry, 1 pracovnice – masáže).

Od měsíce března 2014 byly masáže pozastaveny z důvodu dlouhodobé nemoci pracovnice a následného ukončení pracovního poměru.

	2011	2012	2013	2014
náklady	92 075,00	83 992,00	56 939,00	10 750,00
výnosy	94 820,00	86 990,00	58 970,00	16 120,00
zisk	2 745,00	2 998,00	2 031,00	5 370,00



V. Kontrolní činnost v roce 2014

Nedílnou součástí řízení organizace je nastavení vnitřního kontrolního systému tak, aby byly vytvořeny podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon činnosti organizace, zabezpečeno včasné zjišťování, vyhodnocování a minimalizace provozních, finančních, právních a jiných rizik. V souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, má PS KH zpracovanou vnitřní směrnici „Vnitřní kontrolní systém“, ve které jsou stanoveny jednotné kontrolní metody a postupy předběžné, průběžné a následné kontroly, včetně konkrétní odpovědnosti zaměstnanců.

Vnitřní kontroly byly prováděny dle harmonogramu a v rozsahu, který je stanoven vnitřní směrnici „Vnitřní kontrolní systém“. Závažné nedostatky nebyly zjištěny.

Oddělením interního auditu Města Kutná Hora (zřizovatel PS KH) byla ve dnech 31.7.-3.9.2014 provedena „Následná veřejnosprávní kontrola ve smyslu § 13 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě“. Nebyla zjištěna žádná pochybení.

VZP ČR (pracoviště Kutná Hora, Hornická 209) - dne 11.6.2014 byla provedena „Kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného“ za období 1.2.2011 – 30.4.2014. Závady nebyly zjištěny.

Ze strany Krajské hygienické stanice (územní pracoviště Kutná Hora) byly provedeny kontroly v souladu s § 88 zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, a zákona č. 255/2012 Sb. o kontrole (kontrolní řád):

- SOH U Havírny 922 - 10.3.2014;
 - SOH Školní 401 – 14.3.2014;
 - Kaňk (Mozaika – výkon pedikúr) – 26.3.2014;
 - Pirknerovo nám 202 (terénní služby, zázemí pracovníků) – 4.11.2014.
- Závady nebyly zjištěny.

VI. Závěr

Dlouhodobým cílem PS KH je poskytovat klientům pečovatelské služby na profesionální úrovni a neustále zvyšovat jejich kvalitu. Naší snahou je vyhovět potřebám a přáním klientů vždy v rámci možností.

Důraz klademe na to, abychom se na četnosti a způsobu poskytování služeb s klientem domluvili, aby nedocházelo ke komplikacím či nedorozuměním. Také dbáme na to, aby příliš často nedocházelo ke změně pracovníka sociální péče (klíčového pracovníka), tedy k narušení již vytvořeného přátelského vztahu mezi klientem a pečujícím pracovníkem.

Cíle na rok 2015

- **Sledování a vyhodnocování kvality poskytovaných služeb**
 - průběžně zjišťovat spokojenost našich klientů s poskytovanými sociálními službami v rámci individuálního plánování s klienty, z podnětů od rodinných příslušníků, atd.;
 - provést dotazníkové šetření – zhodnocení kvality poskytovaných sociálních služeb, podněty a zjištění požadavků klientů (zjištěné poznatky vyhodnotit a přijmout případná opatření);
 - pravidelně vyhodnocovat získané informace a přijímat příslušná opatření.

- **Dodržování standardů kvality a jejich průběžná aktualizace**
 - dbát, aby byly služby poskytovány v co nejvyšší kvalitě, na profesionální úrovni a v takovém rozsahu, který vychází z individuálních požadavků našich klientů;
 - při výkonu našich služeb důsledně dbát na dodržování standardů kvality péče, dodržování Etického kodexu naší organizace, respektování Listiny základních práv a svobod;
 - průběžně aktualizovat standardy kvality, metodiku práce a vnitřní předpisy organizace v souvislosti s měnící se legislativou, aktuální praxí nebo v reakci na nově vzniklé situace při práci s klienty.

- **Dodržování nastavených principů a zásad při práci s klienty**
 - dodržování práv klientů, rovný přístup bez diskriminace, respektování volby a svobodného rozhodování;
 - respektování individuality klienta;
 - flexibilita – služby pružně přizpůsobovat potřebám klienta;
 - diskrétnost, zachování mlčenlivosti, respekt k soukromí klienta;
 - odbornost, kvalita poskytovaných sociálních služeb;
 - dodržování profesní etiky;
 - týmová spolupráce;
 - podpora začleňování klientů do společenského dění a předcházení jejich sociálnímu vyloučení, zejména podpora klientů ve snaze udržet si co nejdéle svou soběstačnost a samostatnost, která jim umožní žít co nejdéle v přirozeném domácím prostředí, být v kontaktu s rodinou a se známými.

- **Spolupráce s dalšími institucemi působícími v sociální oblasti a v oblasti zdravotnictví**
 - zajistit komplexní péči o klienta - cílem je zlepšení životní situace klienta;
 - pokračovat v již navázané spolupráci - např. Anima Čáslav o.p.s., LCC domácí péče, o.s. Život 90 - tísňová péče, ČAPS, CpKP, ČČK, ZZS SČK a navazovat spolupráci s dalšími organizacemi;
 - pokračovat v aktivním zapojení do komunitního plánování Města Kutná Hora – skupina senioři;
 - aktivní zapojení do práce komise pro sociální záležitosti RM Kutná Hora.
- **Účast na konferencích, veletrzích sociálních služeb, prezentace naší organizace veřejnosti**
 - účastí na konferencích, veletrzích, kulturních akcích pro odbornou i laickou veřejnost zvyšovat povědomí o naší organizaci a její činnosti;
 - distribuce letáků, informace v místním tisku, pravidelná aktualizace informací na webových stránkách.
- **Prohlubování spolupráce s místními ZŠ, SŠ a VOŠ**
 - pokračovat ve spolupráci s místními školami, např. při pořádání různých besídek pro seniory (jako forma mezigenerační terapie);
 - nadále spolupracovat se středními školami, VOŠ a VŠ se sociálním zaměřením umožňováním praxí a odborných stáží studentů v naší organizaci.
- **Zvyšování kvalifikace pracovníků**
 - cílem dalšího vzdělávání je zejména zvyšování kvality práce, zlepšování schopnosti poradit si v nenadálých situacích, naučit se, jak s klienty správně komunikovat a pracovat, dozvědět se o nových metodách přístupu ke klientům, atd.;
 - průběžné vzdělávání našich pracovníků účastí na odborných seminářích, akreditovaných kurzech, vztahujícím se k výkonu profese pracovníka v sociálních službách;
 - výměna zkušeností v rámci odborných stáží v organizacích působících v sociální sféře;
 - účast v projektech a workshopech podporovaných EU, MPSV, SČK, v rámci kterých dochází k výměně zkušeností s ostatními poskytovateli sociálních služeb, ale i k prohlubování znalostí pracovníků.

Dle finančních možností plánujeme postupně realizovat

- opravu římsy - budova Pirknerovo nám. 202 (financování z běžných provozních nákladů – opravy a udržování);
- výměnu vstupních dveří (dvůr) včetně zárubní - budova Pirknerovo nám. 202 (financování z běžných provozních nákladů – opravy a udržování);
- nákup vozidla na zajištění terénních sociálních služeb – pořizovací cena cca 280 tis. Kč (použití prostředků z fondu reprodukce majetku).

Poděkování

Naše velké poděkování patří zejména zřizovateli – Městu Kutná Hora, které se podílí značnou mírou na zajištění financování naší činnosti.

Děkujeme vedení Středočeského kraje za přidělení „Dotace z rozpočtu Středočeského kraje ze Středočeského Humanitárního fondu na rok 2014“, která byla použita na pořízení vozidla pro výkon terénních sociálních služeb v domácnostech klientů v okrajových částech města (Malín, Sedlec, Kaňk).

Poděkování patří i pedagogům a žákům Základní školy Kamenná stezka, kteří nám pomáhali se zajištěním akcí pro seniory.

Dále bychom chtěli poděkovat vedení společnosti ANIMA Čáslav, o.p.s. za zajištění odborné stáže pro pracovníky sociální péče.

Děkujeme rovněž rodinným příslušníkům klientů za vstřícné jednání a spolupráci při zajišťování poskytovaných sociálních služeb a v neposlední řadě i klientům za jejich důvěru v nás.

V Kutné Hoře dne 18.5.2015

Výroční zprávu vypracovala: Ing. Jana Kuklová
ředitelka PS KH

Pečovatelská služba Kutná Hora, příspěvková organizace
Pirknerovo nám. 202, 284 01 Kutná Hora
tel. 327 513 301, 777 706 280, 773 706 280
pskhora@tiscali.cz, pskh.socialni@seznam.cz
<http://pecsluzba.horykutne.cz>

